

Kategoria	Podkategoria	Opis formalny
Niezasadność reklamacji	Błędnie podana liczba pracowników	Wnioskujący nie uwzględnił pracowników na umowę zlecenie w polu "Liczba pracowników użytych do wyliczenia subwencji"
	Błędne dane finansowe	Wnioskujący podał różną kwotę przychodów lub procent spadku obrotów od danych uzyskanych z KAS
	Błędnie wybrany okres odniesienia dla obliczania spadku dochodów	Wnioskujący wybrał we wniosku niewłaściwy okres użyty do obliczenia spadku obrotów czego wynikiem jest (zazwyczaj) niższa wartość przychodu/obrotów użyta w procesie obliczania kwoty subwencji
	Przychody ze sprzedaży zagranicznej	Wnioskujący uwzględnił w swoich wyliczeniach przychody ze sprzedaży zagranicznej gdzie powinien ograniczyć się jedynie do przychodów ze sprzedaży krajowej. Skutkiem jest przyznanie niższej kwoty subwencji
	Wniosek złożony w więcej niż w jednym banku	Wnioskujący próbował złożyć drugi wniosek w innym banku. PFR analizuje wnioski na zasadzie kolejności ich wpływu. Użytkownik powinien kontynuować proces składania wniosku w banku, który dostarczył wniosek do PFR jako pierwszy
	Inne	Inne kategorie zgłoszeń niezasadnych, które nie dają się skategoryzować powyższymi
	Korekta/sprostowanie danych w umowie	Beneficjent otrzymał wnioskowaną kwotę subwencji ale zgłasza zastrzeżenia do treści umowy (lub danych w niej zawartych) i prosi o sprostowanie/aneks do umowy
Rozbieżność po weryfikacji	Zaleganie ze składkami na FUS (brak układu ratalnego)	Wnioskujący otrzymał decyzję odmowną dla wniosku o udzielenie subwencji w wyniku otrzymania przez PFR informacji z ZUS, że przedsiębiorca zalega z płatnościami. Najbardziej prawdopodobną przyczyną takiego stanu rzeczy jest długi czas oczekiwania na wprowadzenie układu ratalnego do systemu ZUS
	Brak pracowników w rejestrach ZUS	Do wniosku złożonego przez przedsiębiorcę, PFR otrzymał z systemu ZUS informację o braku pracowników na podany przez wnioskującego okres co skutkuje wyliczeniem subwencji w kwocie = 0
	Inna niż zadeklarowana liczba pracowników	Do wniosku złożonego przez przedsiębiorcę, PFR otrzymał z systemu ZUS informację o innej liczbie pracowników na podany przez wnioskującego okres co skutkuje wyliczeniem subwencji w kwocie obniżonej
	Zaleganie z zaliczkami na podatki	Do wniosku złożonego przez przedsiębiorcę, PFR otrzymał z systemu Ministerstwa Finansów informację o zaleganiu z płatnościami podatkowymi. Skutkiem jest odmowa udzielenia subwencji do czasu wyjaśnienia sytuacji w KAS
	Rozbieżności (zaleganie) w rejestrach ZUS i MF występujące jednocześnie	Do wniosku złożonego przez przedsiębiorcę, PFR otrzymał z systemu Ministerstwa Finansów i jednocześnie ZUS informację o zaleganiu z płatnościami podatkowymi lub płatnościami na FUS. Skutkiem jest odmowa udzielenia subwencji do czasu wyjaśnienia sytuacji w obu instytucjach
	Rozbieżność w wyniku rozliczania metodą kasową	Wnioskujący otrzymał informację o braku informacji finansowych (przychód, obrót) do decyzji wydanej przez PFR. W reklamacji przedsiębiorca/bank dostarcza szczegółowe wyjaśnienie powiązane z metodą rozliczania się z podatku dochodowego
	Rozbieżność w wyniku rozliczania metodą vat marża	Wnioskujący otrzymał informację o braku informacji finansowych (przychód, obrót) do decyzji wydanej przez PFR. W reklamacji przedsiębiorca/bank dostarcza szczegółowe wyjaśnienie powiązane z metodą rozliczania się z podatku dochodowego

	Rozbieżność w wyniku rozliczania zwolnionych z vat	Wnioskujący otrzymał informację o braku informacji finansowych (przychód, obrót) do decyzji wydanej przez PFR. W reklamacji przedsiębiorca/bank dostarcza szczegółowe wyjaśnienie powiązane z metodą rozliczania się z podatku dochodowego
	Rozbieżność w wyniku rozliczania innego niż vat	Wnioskujący otrzymał informację o braku informacji finansowych (przychód, obrót) do decyzji wydanej przez PFR. W reklamacji przedsiębiorca/bank dostarcza szczegółowe wyjaśnienie powiązane z metodą rozliczania się z podatku dochodowego
	Odrzucenie wniosku „bez podania przyczyny”	Na złożony wniosek o przyznanie subwencji wnioskujący otrzymał informację o odmowie jej udzielenia bazujący na § 2 ust. 11 umowy subwencji finansowej oraz § 10 ust. 9 regulaminu Tarczy Finansowej
	Przedsiębiorstwo wieloodziałowe	Wnioskujący otrzymał niewłaściwą kwotę subwencji lub odmowę jej udzielenia wynikającą z obliczeń wykonanych na podstawie danych powiązanych jedynie z oddziałem/siedzibą przedsiębiorstwa, kiedy PFR powinien wziąć pod uwagę wszystkie podmioty wchodzące w skład grupy kapitałowej
	Przekształcenie właścicielskie/zmiana formy prawnej (zmiana NIP)	Wnioskujący zgłasza się do banku/PFR z poniższymi zastrzeżeniami: - otrzymał informację w dokumencie decyzji o braku możliwości skorzystania z subwencji ze względu na rozpoczęcie działalności po 01.01.2020 - zaniżone dane finansowe/liczba pracowników użyta do wyliczenia kwoty subwencji i jednocześnie dostarczył dokumenty wyjaśniające zmianę formy prawnej (przekształcenie się)
	Inne	
Błąd odpowiedzi z PFR lub banku	Pusta wartość w Decyzji w przyczynach odmowy wypłaty subwencji	Wnioskujący nie otrzymał treści odmowy w dokumencie decyzji generowanym przez bank przez co nie może odnieść się do aktualnej sytuacji w procesie wnioskowania o subwencję. W tym przypadku oczekujemy dowodu w postaci screena/dokumentu decyzji dla potwierdzenia aktualnego stanu problemu oraz łatwej identyfikacji źródła
	Rzekomy błąd PFR - zła data rozpoczęcia działalności	Beneficjent otrzymał odmowę udzielenia subwencji ze względu na datę rozpoczęcia działalności gdzie w zgłoszeniu reklamacyjnym dostarcza dokumenty potwierdzające faktyczne jej rozpoczęcie
	Reklamacje niejasne lub bez dokumentów, które potwierdzają faktyczny stan	Zgłoszenie reklamacyjne otrzymane drogą "niebankową". Oznacza to potrzebę kontaktu z bankiem o kontakt z klientem w celu uzyskania wymaganych dokumentów
	Brak wypłaty - klient dostał pozytywną decyzję, ale nie dostał pieniędzy	Klient kontaktuje się z PFR twierdząc, że nie otrzymał jeszcze środków subwencyjnych na koncie firmowym. PFR weryfikuje status decyzji oraz wykonania przelewu. Odpowiedź udzielana jedynie kanałem bankowym
	Brak wydania decyzji przez PFR	Wnioskujący kontaktuje się z PFR twierdząc, że nie otrzymał decyzji do wniosku złożonego za pośrednictwem banku w terminie określonym regulaminem Tarczy Finansowej PFR.
	Inne	
	Błąd - pomyłka pisarska	Beneficjent pomylił się przy wprowadzaniu oczekiwanej kwoty subwencji (korzyść lub niekorzyść). Do zgłoszenia reklamacyjnego załączył wyjaśnienie oraz wnioski o umożliwienie zwrotu całości subwencji w udzielonej wysokości
	Pomyłka Mikro lub MŚP i 250+	Beneficjent złożył wniosek o udzielenie subwencji na błędnym typie formularza. Prosi o udzielenie informacji lub składu wniosków o umożliwienie dokonania zwrotu kwoty subwencji

Wniosek o zwrot lub unieważnienie subwencji	Ogólna prośba o umożliwienie zwrotu pełnej subwencji	Beneficjent składa wniosek o umożliwienie zwrotu pełnej kwoty subwencji bez podawania klarownego wyjaśnienia
	Ogólna prośba o umożliwienie zwrotu części subwencji	Beneficjent składa wniosek o umożliwienie zwrotu części subwencji bez podawania klarownego wyjaśnienia
	Przekroczenie maksymalnej kwoty pomocy publicznej 800 tys Euro	Beneficjent złożył wniosek o udzielenie subwencji nie weryfikując uprzednio sumy aktualnie otrzymanych środków z programów pomocy publicznej. Zgłasza się z prośbą o informację dot. Dalszego procesu postępowania w sprawie
	Błędnie oznaczone pole "sezonowość"	Beneficjent błędnie skorzystał z możliwości wyboru "działalności sezonowej" przez co otrzymał niekorzystną dla siebie decyzję udzielenia subwencji. Zgłasza się z prośbą o zmianę zawartej umowy lub przeliczenie wniosku ponownie. Jedynym wariantem jest zwrot subwencji i złożenie wniosku ponownie
	Inne	