

**Kierunki działania**  
**Podlasko-Mazurskiego Banku Spółdzielczego w Zabłudowie**  
**na rok 2024**

Bank w aktywny sposób podejmuje działania mające dostosować swoje funkcjonowanie do zmieniającego się otoczenia i będzie wdrażał wszelkie niezbędne działania w celu poprawy wskaźników efektywnościowych.

Na rok 2024 Zarząd Banku przyjmuje następujące kierunki rozwoju:

1. Oferta handlowa Banku będzie aktualizowana stosownie do potrzeb i oczekiwań klientów oraz możliwości Banku. Zgodnie z przyjętą Strategią na lata 2021 – 2025 zakładamy umiarkowany rozwój Banku poprzez utrzymanie stabilnej bazy depozytowej i wzrost poziomu portfela kredytowego, adekwatnie do możliwości kapitałowych banku.
2. Chcemy być uniwersalnym bankiem lokalnym, który świadczy kompleksowe usługi finansowe klientom indywidualnym oraz małym i średnim przedsiębiorstwom, ponieważ z jednej strony gwarantują one największy udział w przychodach, a z drugiej strony stanowią dywersyfikację portfela aktywów i pasywów. Produkty kierowane do pozostałych grup klientów będą stanowiły ofertę uzupełniającą.
3. Bank będzie realizował wskazania dotyczące wymogów regulacyjnych dotyczących ryzyk ESG do wewnętrznych procesów zarządczych. Działania odnoszące się do ujawnień w zakresie kwestii środowiskowych, społecznych i ładu korporacyjnego, a także zadania rozpoczęte, kontynuowane i przyszłe w obszarze ESG będą realizowane w oparciu o przygotowany przez Zrzeszenie BPS - harmonogram wsparcia banków spółdzielczych dotyczący ESG,
4. Bank będzie kontynuował ograniczanie ryzyka koncentracji dużych zaangażowań oraz budował stabilny pod względem jakości i wartości portfel kredytowy,
5. Zarząd Banku planuje poprawę jakości portfela kredytowego oraz wzrost odpisów w stopniu przekraczającym wysokość rozwiązanych rezerw,
6. Obecny stan funkcjonujących placówek jest adekwatny do skali działania Banku. W celu poprawy efektywności sprzedaży, planujemy dalsze podnoszenie kwalifikacji pracowników, podejmowanie działań marketingowych i reklamowych w celu efektywnej budowy marki Banku,
7. Bank będzie podejmował działania w celu zwiększenia ochrony brzegowej infrastruktury sieciowej, domen oraz danych wrażliwych przed atakami cyberprzestępców poprzez: udział w projektach Zrzeszenia BPS, zakup nowego sprzętu i szkolenia kadry w zakresie cyberbezpieczeństwa,
8. Zarząd Banku będzie dążył do budowy trwałych relacji z członkami Banku, będzie podejmował działania mające na celu pozyskanie nowych członków spośród klientów Banku,
9. Bank będzie wspierał lokalne inicjatywy społeczno-kulturalne na terenie działania Banku.

10. Bank będzie uczestniczył w procesie wzmacniania całego sektora bankowości spółdzielczej pozostając w strukturach zrzeszeniowych Banku Polskiej Spółdzielczości oraz Spółdzielni Systemu Ochrony Zrzeszenia.

**Zarząd  
Podlasko-Mazurskiego Banku Spółdzielczego  
w Zabłudowie**