



## Regulamin świadczenia usługi Kantor walutowy w systemie bankowości elektronicznej w Podlasko-Mazurskim Banku Spółdzielczym w Zabłudowie

Obowiązuje od dnia 7 kwietnia 2026 r.

### Spis treści

Jak czytać Regulamin .....	1
Kto może korzystać z usługi Kantor walutowy .....	2
Jakie są zasady zawierania transakcji natychmiastowej wymiany walut.....	3
Jakie są zasady zlecenia wymiany walut po oczekiwanym przez Ciebie kursie .....	3
Jak możesz złożyć reklamację .....	4
Co jeszcze warto wiedzieć .....	4
Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie .....	5

### Jak czytać Regulamin

1. W Regulaminie określiliśmy zasady korzystania z usługi Kantor walutowy w bankowości elektronicznej. Zapoznaj się z nim zanim rozpoczniesz korzystanie z usługi.
2. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
  - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) – mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta. Stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
  - 2) jeśli piszemy „my” – mamy na myśli Podlasko-Mazurski Bank Spółdzielczy w Zabłudowie.; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
3. W sekcjach oznaczonych symbolem ⓘ objaśniamy dodatkowe wyjaśnienia zapisów Regulaminu.
4. Regulamin udostępniamy Ci w naszej bankowości elektronicznej oraz na naszej stronie internetowej. Możesz go pobrać, zapisać jako plik lub wydrukować.
5. Masz obowiązek przestrzegać Regulaminu.
6. Słownik najważniejszych pojęć znajdziesz na końcu Regulaminu.
7. Informacje o usłudze Kantor walutowy możesz znaleźć również na naszej stronie internetowej oraz w naszych jednostkach (listę jednostek znajdziesz na naszej stronie internetowej).
8. W sprawach nieuregulowanych w tym Regulaminie zastosowanie ma:
  - 1) Regulamin prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w Podlasko-Mazurskim Banku Spółdzielczym w Zabłudowie – jeśli jesteś osobą fizyczną,
  - 2) Regulamin prowadzenia rachunków bankowych dla podmiotów gospodarczych w Podlasko-Mazurskim Banku Spółdzielczym w Zabłudowie.

## Kto może korzystać z usługi Kantor walutowy

9. Aby korzystać z usługi Kantor walutowy, zaloguj się do bankowości elektronicznej i przejdź do sekcji przeznaczanej do obsługi Kantoru.
10. Możesz aktywować usługę Kantor walutowy, jeśli łącznie:
  - 1) masz pełną zdolność do czynności prawnych;
  - 2) jesteś posiadaczem lub współposiadaczem rachunku oszczędnościowo–rozliczeniowego w złotych (PLN) i rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w walucie lub posiadaczem rachunku bieżącego w złotych (PLN) oraz rachunku bieżącego/pomocniczego w walucie u nas;
  - 3) masz dostęp do naszej bankowości elektronicznej;
  - 4) zaakceptujesz elektronicznie ten Regulamin podczas pierwszego wejścia do usługi Kantor walutowy.
11. Gdy spełnisz powyższe warunki, zawierasz umowę o korzystanie z usługi Kantor walutowy, w ramach Umowy dotyczącej rachunku, wskazanego w punkcie 10 podpunkcie 2.
12. Jeśli macie rachunek wspólny, każde z Was osobno uruchamia tę usługę i samodzielnie zawiera transakcje wymiany walutowej w Kantor walutowy.
13. Aby wymienić waluty w usłudze Kantor walutowy, musisz łącznie:
  - 1) aktywować usługę Kantor walutowy;
  - 2) posiadać lub współposiadać u nas rachunek oszczędnościowo–rozliczeniowy w PLN oraz rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w walucie, którą chcesz wymienić – jeśli jesteś osobą fizyczną,
  - 3) posiadać u nas rachunek bieżący w PLN oraz rachunek bieżący/pomocniczy w walucie, którą chcesz wymienić – jeśli jesteś podmiotem gospodarczym,
  - 4) posiadać wystarczającą kwotę do przeprowadzenia transakcji na rachunku, z którego sprzedajesz walutę.
14. W Kantorze walutowym możesz wymieniać waluty:
  - 1) natychmiast – po kursie aktualnie dostępnym dla Ciebie w Kantorze walutowym;
  - 2) ustawiając zlecenie – określając kurs, po którym chcesz wymienić waluty oraz graniczną datę realizacji.
15. Dostępne waluty wymiany w Kantorze walutowym to:
  - 1) polski złoty (PLN);
  - 2) euro (EUR);
  - 3) dolar amerykański (USD);o ile masz już u nas otwarty rachunek w tej walucie.
16. W Kantorze walutowym możesz wymieniać waluty tylko między swoimi rachunkami, czyli takimi, których jesteś posiadaczem lub współposiadaczem.
17. Realizacja transakcji wymiany walutowej polega na tym, że obciążymy Twój rachunek w walucie, którą sprzedajesz i uznamy rachunek w walucie, którą kupujesz.


Przykład: jeśli kupujesz 1 000 EUR za PLN na wskazanym rachunku po kursie 4,3010, oznacza to, że:

- Twój rachunek w EUR zostanie uznany kwotą 1 000 EUR,
- Twój rachunek w PLN zostanie obciążony kwotą 4 301 PLN.

18. Minimalna określona przez Bank kwota transakcji kantorowej to 10 PLN lub równowartość tej kwoty dla poszczególnych walut.

19. Transakcja wymiany waluty w Kantorze:


- 1) jest niezależna od limitów ustawionych dla transakcji wykonywanych w bankowości elektronicznej,
- 2) nie wymaga dodatkowej autoryzacji przy użyciu silnego uwierzytelnienia,
- 3) zawierana jest jednoosobowo, tzn. nie wymaga zaakceptowania przez innego użytkownika ani dodatkowego podpisu, nawet jeśli dla Twojego rachunku obowiązuje reprezentacja łączna (w przypadku podmiotów gospodarczych).

 Jeśli dla Twojego rachunku obowiązuje reprezentacja łączna, usługa Kantor walutowy dostępna jest dla użytkownika wskazanego przez Ciebie, posiadającego uprawnienia w bankowości elektronicznej, który wykonuje transakcje w kantorze walutowym samodzielnie.

### Jakie są zasady zawierania transakcji natychmiastowej wymiany walut

20. Zanim zlecisz transakcję natychmiastowej wymiany walut, musisz określić jej parametry:

- 1) rodzaj transakcji wymiany: kupno lub sprzedaż waluty;
- 2) parę walut, które mają być wymienione;
- 3) rachunki do rozliczenia transakcji wymiany;
- 4) kwotę transakcji, którą określasz dla pierwszej waluty w wybranej parze walut.


 Przykład: dla wymiany EUR na PLN, pierwszą walutą w parze będzie EUR.

21. Następnie pokażemy Ci oferowany kurs wymiany oraz czas, w którym czekamy, aż potwierdzisz, że akceptujesz warunki transakcji. Zlecenie realizacji transakcji natychmiastowej wymiany walut nie wymaga dodatkowej autoryzacji przy użyciu silnego uwierzytelnienia.

22. Jeśli nie zdążysz potwierdzić transakcji w czasie ważności kursu, nie dojdzie ona do skutku.

Jeśli nadal chcesz ją zawrzeć:

- 1) wykonaj ponownie czynności opisane w punkcie 20;
- 2) ponownie potwierdź parametry transakcji w czasie ważności kursu walutowego, zgodnie z pkt. 21.

 Proponowany kurs walutowy zmienia się na bieżąco, dlatego w sytuacji opisanej w punkcie 22 może różnić się od poprzedniego, którego nie zaakceptujesz w wyznaczonym czasie.

23. Gdy zaakceptujesz zaproponowany kurs wymiany, transakcja zostanie zawarta.

24. Po zrealizowaniu transakcji natychmiastowej wymiany walutowej nie możesz od niej odstąpić ani jej anulować.

25. Transakcję natychmiastowej wymiany walutowej realizujemy w tym samym czasie, w którym ją zlecasz.

### Jakie są zasady zlecenia wymiany walut po oczekiwanym przez Ciebie kursie

26. Zanim zlecisz transakcję wymiany walut po oczekiwanym przez Ciebie kursie, musisz określić jej parametry:

- 1) rodzaj transakcji wymiany: kupno lub sprzedaż waluty;
- 2) parę walut, które mają być wymienione;
- 3) rachunki do rozliczenia transakcji wymiany;
- 4) kwotę transakcji, którą określasz dla pierwszej waluty w wybranej parze walut.

27. Następnie podajesz:
- 1) datę maksymalnego obowiązywania zlecenia (termin ważności);
  - 2) oczekiwany kurs walutowy wymiany.
28. Złożenie zlecenia realizacji transakcji wymiany walutowej po oczekiwanym kursie nie wymaga dodatkowej autoryzacji z wykorzystaniem silnego uwierzytelnienia.
29. Twoje zlecenie wymiany walut po oczekiwanym kursie zrealizujemy, gdy kurs wymiany, który oferujemy w ramach Kantor walutowy, osiągnie wskazany przez Ciebie poziom (lub będzie dla Ciebie korzystniejszy) – pod warunkiem, że na obciążanym rachunku, znajdują się wystarczające środki. Do rozliczenia tej transakcji przyjmujemy kurs walutowy obowiązujący w momencie jej realizacji i datę, w której ją wykonujemy.
- ① Przykład: Jeśli złożysz zlecenie zakupu EUR za PLN po kursie 4,2010, a w trakcie ważności tego zlecenia pierwszym dostępnym kursem, który będzie spełniał warunki zlecenia lub będzie dla Ciebie korzystniejszy, okaże się kurs 4,2000, to zrealizujemy Twoje zlecenie po kursie 4,2000 – pod warunkiem, że na Twoim rachunku w PLN znajdują się środki wystarczające do jego realizacji.
30. Nie zrealizujemy Twojego zlecenia wymiany walut po oczekiwanym kursie, jeśli nie spełnia ono któregokolwiek z warunków, o których mowa w punkcie 26, 27 lub 29.
31. Twoje zlecenie wymiany walut po oczekiwanym kursie jest wiążące do momentu jego realizacji lub do upływu terminu ważności.
32. Możesz odwołać zlecenie wymiany walut po oczekiwanym kursie, dopóki go nie zrealizujemy.
33. Twoje zlecenie wymiany walut po oczekiwanym kursie wygaśnie, gdy:
- 1) zrealizujemy je; lub
  - 2) minie jego data ważności; lub
  - 3) kurs wymiany pary walutowej, który oferujemy osiągnie poziom, który określisz w zleceniu (lub będzie dla Ciebie korzystniejszy), ale na rachunku, z którego wymieniasz walutę, nie było wystarczającej kwoty; lub
  - 4) zakończy się umowa o korzystanie z usługi Kantor walutowy.
34. Po tym, gdy zrealizujemy zleconą przez Ciebie transakcję wymiany walut po oczekiwanym kursie nie możesz od niej odstąpić ani jej anulować.

### Jak możesz złożyć reklamację

35. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji oraz dostępne metody rozwiązywania ewentualnych sporów znajdziesz w Regulaminie rachunków oraz na naszej stronie internetowej.

### Co jeszcze warto wiedzieć

36. Jeśli chcesz wyłączyć usługę Kantor walutowy, możesz złożyć jej wypowiedzenie. Po upływie okresu wypowiedzenia, zakończy się umowa o korzystanie z tej usługi.
37. Każda ze stron – zarówno Ty, jak i my – może zakończyć umowę o korzystanie z usługi Kantor walutowy, zgodnie z zasadami obowiązującymi dla zakończenia Umowy, na podstawie której prowadzimy Twój rachunek (wskazany w punkcie 10 podpunkcie 2). Zakończenie korzystania z usługi Kantor walutowy (np. przez wypowiedzenie lub Twój sprzeciw) nie oznacza rozwiązania całej Umowy, chyba że wypowiedzenie lub sprzeciw dotyczy również całej Umowy.
- ① Sposoby złożenia wypowiedzenia lub sprzeciwu oraz obowiązujące terminy znajdziesz w Umowie i Regulaminie rachunków – tam wyjaśniamy m.in. jak możesz złożyć wypowiedzenie lub sprzeciw, kiedy możesz złożyć sprzeciw oraz po jakim czasie zakończy się umowa.

38. Jeśli zrezygnowałeś z usługi Kantor walutowy, możesz ponownie zacząć z niej korzystać, postępując zgodnie z zasadami opisanymi w tym Regulaminie.
39. Umowa o korzystanie z usługi Kantor walutowy zakończy się z dniem, w którym:
- 1) przestaniesz spełniać którykolwiek z warunków z punktu 10 podpunktów 1–4; lub
  - 2) zakończy się umowa o korzystanie z usługi Kantor walutowy; lub
  - 3) zakończy się Umowa.
40. Regulamin możemy zmienić na zasadach właściwych dla zmiany Regulaminu rachunków.
41. Jeśli coś nie jest uregulowane w tym Regulaminie, obowiązują postanowienia Umowy i jej załączników.

## Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie

pojęcia	jak te pojęcia rozumiemy
Kantor walutowy	usługa dostępna w naszej bankowości elektronicznej, umożliwiająca Ci zawarcie transakcji wymiany walutowej zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie;
kurs walutowy, kurs	cena jednej waluty wyrażona w innej walucie, określająca, ile jednostek jednej waluty (np. PLN) trzeba zapłacić, aby kupić jednostkę innej waluty (np. EUR lub USD). W ramach usługi Kantor walutowy, kurs walutowy określa cenę, po której oferujemy Ci wymianę waluty, a transakcję zrealizujemy, gdy go zaakceptujesz. Kurs walutowy, o którym tu mowa, stosowany jest wyłącznie w usłudze Kantor walutowy, po którym realizowana jest transakcja natychmiastowa lub po osiągnięciu przez kurs poziomu oczekiwanego w zleceniu. Kurs ten może różnić się od kursów stosowanych w innych produktach i usługach bankowych, w tym określonych w Regulaminie rachunków;
nasza strona internetowa	www.pmbank.pl – strona, na której dostępne są m.in. aktualna wersja Regulaminu, Taryfa opłat i prowizji bankowych w Podlasko-Mazurskim Banku Spółdzielczym w Zabłudowie
para walutowa	dwie waluty, których dotyczy transakcja wymiany walutowej w Kantor walutowy (np. EUR/PLN, USD/PLN);
Regulamin	dokument, który właśnie czytasz, w którym określiliśmy warunki dostępu i korzystania z usługi Kantor walutowy;
Regulamin rachunków	Regulamin prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w Podlasko-Mazurskim Banku Spółdzielczym w Zabłudowie lub Regulamin prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w Podlasko-Mazurskim Banku Spółdzielczym w Zabłudowie, który jest załącznikiem do Umowy
transakcja natychmiastowej wymiany walutowej	Twoja dyspozycja kupna lub sprzedaży waluty, którą realizujemy w tym samym czasie, w którym ją zlecisz;
transakcja wymiany walut po oczekiwanym przez Ciebie kursie	dyspozycja zawarcia transakcji wymiany walut w przyszłości po określonym przez Ciebie kursie i w określonym terminie, realizowana automatycznie po spełnieniu warunków tego zlecenia;

Umowa	Umowa, w ramach której prowadzimy rachunek wskazany w punkcie 10 podpunkcie 2.
-------	--