



Audyt dostępności serwisu: https://www.bankbps.pl/

Audyt został przeprowadzony od dnia 10 grudnia 2024 do 16 grudnia 2024.







AUDYT ZGODNOŚCI WCAG 2.1

	2
RAPORT POAUDYTOWY	4
ZESTAWIENIE BŁĘDÓW	
Header	8
Stopka	14
Kontrast	17
Strona główna	
Strona kontakt	22
Strona klient-indywidualny/rachunki	
Strona klient-indywidualny/rachunki/ikonto	
Strona godziny graniczne realizacji przelewow	29
Strona aktualności	
Strona weź udział w loterii ze świątecznymi prezentami	35
Strona wyszukiwarka	35
Strona Kursy-walut?view=currencies	
Strona nieruchomości na sprzedaż	40
Strona piętrusy pierwsza licytacja nieruchomości	41
Strona: nowa bankowość elektroniczna	42
Strona mojbank	46
Strona znajdź placówkę	47
Wyszukiwarki placówek	48
Strona konto	50
Strona konto formularz	53
Uwagi dodatkowe:	54
PODSUMOWANIE	55
PODZIĘKOWANIE	55





INFORMACJE O AUDYCIE

AKTY PRAWNE

W ramach audytu przeprowadzono badanie dostępności cyfrowej i dostosowania serwisu do wymogów prawnych zawartych w następujących aktach prawnych:

- Ustawa z 26 kwietnia 2024 r. o zapewnieniu spełnienia wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze,
- Ustawa z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych,
- Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/2102 z 26 października 2016 r.,
- Rozporządzenie o Krajowych Ramach Interoperacyjności z 12 kwietnia 2012 r.,
- Rządowy Program Dostępność Plus,
- Pośrednio Ustawa z 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
- Pośrednio Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/882 z dnia 17 kwietnia
 2019 r. w sprawie wymogów dostępności produktów i usług.

PRZEDMIOT BADANIA

Audytowi podlegała strona <u>https://www.bankbps.pl/</u>

Powtarzające się błędy zostały uwzględnione w raporcie tylko raz.

Błędy wykryte na wybranych stronach muszą zostać usunięte także z pozostałych stron serwisu.





KLASYFIKACJA BŁĘDÓW

Każdy błąd odnaleziony w części eksperckiej posiada wagę:

- Priorytetowy błąd poważny, nie pozwala na sprawną nawigację lub uniemożliwia dostęp do informacji,
- Ważny błąd, który powoduje utrudnienia w dostępie do informacji oraz może znacznie wydłużyć czas dostępu,
- Marginalny błąd, który nie wpływa znacząco na odnajdywanie informacji, a może sprawiać nieznaczne utrudnienia, czasami może być również pominięty podczas naprawy serwisu zgodnie z niniejszym raportem.

OZNACZENIA I SŁOWNICTWO STOSOWANE W AUDYCIE:

Klasa sr-only (skrót od screen reader only) to technika CSS stosowana w projektowaniu stron internetowych, której celem jest ukrywanie treści wizualnie, ale jednocześnie udostępnianie jej dla czytników ekranowych. Oznacza to, że elementy z tą klasą nie są widoczne dla użytkowników przeglądających stronę, ale osoby korzystające z czytników ekranowych (np. osoby niewidome) mają do nich dostęp.

.sr-only {position: absolute; width: 1px; height: 1px; padding: 0; margin: -1px; overflow: hidden; clip: rect(0, 0, 0, 0); border: 0;}

METODOLOGIA AUDYTU

Z uwagi na fakt, że zachowanie jednego elementu może być związanie z kilkoma kryteriami WCAG, kolejność wymieniania błędów wynika z kolejności występowania elementów.

Desktop: Audyt ekspercki przeprowadzono w przeglądarce Chrome– użyto programu czytającego NVDA (Windows) Mobile: Audyt ekspercki został przeprowadzony w przeglądarce Chrome – użyto programu

Mobile: Audyt ekspercki został przeprowadzony w przeglądarce Chrome – uzyto programu czytającego VoiceOver (iOS).





RAPORT POAUDYTOWY

Raport uwzględnia podsumowanie tabelaryczne z zestawieniem wszystkich wytycznych i wskazaniem ich poziomu (A, AA, AAA) oraz określenie czy audyt w danym obszarze wykazał działanie błędne, działanie poprawne, czy element nie był badany lub czy dane kryterium nie dotyczy badanej podstrony (nie występują na niej elementy, których ono dotyczy np. multimedia).

1. Postrzegalność - Przedstawiaj użytkownikom informacje i komponenty interfejsu w sposób dostrzegalny dla ich zmysłów.

1.1 Alternatywa tekstowa: Przedstawiaj użytkownikom informacje i komponenty interfejsu w sposób dostrzegalny dla ich zmysłów.				
Kryterium sukcesu	Poziom	Wynik audytu		
1.1.1 Treść nietekstowa	А	Działanie błędne		
1.2 Multimedia: Zapewnij rozwiązania alternatywne dla mediów opartych na czasie.				
Kryterium sukcesu Poziom Wynik audytu				
1.2.1 - Tylko audio oraz tylko wideo (nagranie)	А	Działanie błędne		
1.2.2 - Napisy rozszerzone (nagranie)	А	Działanie błędne		
1.2.3 - Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (nagranie)	А	Działanie błędne		
1.2.4. – Napisy rozszerzone na żywo	AA	Nie dotyczy		
1.2.5 – Audiodeskrypcja (nagranie)	AA	Działanie błędne		
1.2.6 Język migowy (nagranie)	AAA	Niebadane		
1.2.7 Rozszerzona audiodeskrypcja (nagranie)	AAA	Niebadane		
1.2.8 Alternatywa dla mediów (nagranie)	AAA	Niebadane		
1.2.9 Tylko audio (na żywo)	AAA	Niebadane		
1.3 Możliwość adaptacji: Twórz treści, które mogą być prezentowane na różne sposoby bez utraty informacji czy struktury.				
Kryterium sukcesu	Poziom	Wynik audytu		
Kryterium sukcesu 1.3.1 Informacje i relacje	Poziom A	Wynik audytu Działanie błędne		
Kryterium sukcesu 1.3.1 Informacje i relacje 1.3.2 Zrozumiała kolejność	Poziom A A	Wynik audytu Działanie błędne Działanie błędne		
Kryterium sukcesu 1.3.1 Informacje i relacje 1.3.2 Zrozumiała kolejność 1.3.3 Właściwości zmysłowe	Poziom A A A	Wynik audytuDziałanie błędneDziałanie błędneDziałanie poprawne		
Kryterium sukcesu 1.3.1 Informacje i relacje 1.3.2 Zrozumiała kolejność 1.3.3 Właściwości zmysłowe 1.3.4 Orientacja	Poziom A A A A AA	Wynik audytuDziałanie błędneDziałanie błędneDziałanie poprawneDziałanie poprawne		
Kryterium sukcesu1.3.1 Informacje i relacje1.3.2 Zrozumiała kolejność1.3.3 Właściwości zmysłowe1.3.4 Orientacja1.3.5 Określenie pożądanej wartości	Poziom A A A A AA AA	Wynik audytuDziałanie błędneDziałanie błędneDziałanie poprawneDziałanie poprawneDziałanie błędne		
Kryterium sukcesu1.3.1 Informacje i relacje1.3.2 Zrozumiała kolejność1.3.3 Właściwości zmysłowe1.3.4 Orientacja1.3.5 Określenie pożądanej wartości1.3.6 Określenie przeznaczenia	Poziom A A A A AA AA AAA	Wynik audytuDziałanie błędneDziałanie błędneDziałanie poprawneDziałanie poprawneDziałanie błędneNiebadane		
Kryterium sukcesu 1.3.1 Informacje i relacje 1.3.2 Zrozumiała kolejność 1.3.3 Właściwości zmysłowe 1.3.4 Orientacja 1.3.5 Określenie pożądanej wartości 1.3.6 Określenie przeznaczenia 1.4 Rozróżnialność: Ułatwiaj oglądanie i słuchani	Poziom A A A A A A A A A A A a A A A A a A A	Wynik audytuDziałanie błędneDziałanie błędneDziałanie poprawneDziałanie poprawneDziałanie błędneNiebadaneOddzielanie informacji od tła.		
Kryterium sukcesu 1.3.1 Informacje i relacje 1.3.2 Zrozumiała kolejność 1.3.3 Właściwości zmysłowe 1.3.4 Orientacja 1.3.5 Określenie pożądanej wartości 1.3.6 Określenie przeznaczenia 1.4 Rozróżnialność: Ułatwiaj oglądanie i słuchani Kryterium sukcesu	Poziom A A A A AA AA AA e treści oraz Poziom	Wynik audytuDziałanie błędneDziałanie błędneDziałanie poprawneDziałanie poprawneDziałanie błędneNiebadaneOddzielanie informacji od tła.Wynik audytu		
Kryterium sukcesu 1.3.1 Informacje i relacje 1.3.2 Zrozumiała kolejność 1.3.3 Właściwości zmysłowe 1.3.4 Orientacja 1.3.5 Określenie pożądanej wartości 1.3.6 Określenie przeznaczenia 1.4 Rozróżnialność: Ułatwiaj oglądanie i słuchani Kryterium sukcesu 1.4.1 Użycie koloru	Poziom A A A A A A A A A A A A A A A A A A	Wynik audytu Działanie błędne Działanie błędne Działanie poprawne Działanie poprawne Działanie błędne Niebadane oddzielanie informacji od tła. Wynik audytu Działanie błędne		
Kryterium sukcesu1.3.1 Informacje i relacje1.3.2 Zrozumiała kolejność1.3.3 Właściwości zmysłowe1.3.4 Orientacja1.3.5 Określenie pożądanej wartości1.3.6 Określenie przeznaczenia1.4 Rozróżnialność: Ułatwiaj oglądanie i słuchaniKryterium sukcesu1.4.1 Użycie koloru1.4.2 Kontrola odtwarzania dźwięku	Poziom A A A A A A A A A A A A A A A A A	Wynik audytu Działanie błędne Działanie błędne Działanie poprawne Działanie poprawne Działanie błędne Niebadane oddzielanie informacji od tła. Wynik audytu Działanie błędne Nie dotyczy		
Kryterium sukcesu1.3.1 Informacje i relacje1.3.2 Zrozumiała kolejność1.3.3 Właściwości zmysłowe1.3.4 Orientacja1.3.5 Określenie pożądanej wartości1.3.6 Określenie przeznaczenia1.4 Rozróżnialność: Ułatwiaj oglądanie i słuchaniKryterium sukcesu1.4.1 Użycie koloru1.4.2 Kontrola odtwarzania dźwięku1.4.3 Kontrast (minimum)	PoziomAAAAAAAAAAAAAVoziomAAAAA	Wynik audytu Działanie błędne Działanie błędne Działanie poprawne Działanie poprawne Działanie błędne Niebadane Oddzielanie informacji od tła. Wynik audytu Działanie błędne Nie dotyczy Działanie błędne		





1.4.5 Obrazy tekstu	AA	Działanie błędne		
1.4.6 Kontrast (wzmocniony)	AAA	Niebadane		
1.4.7 Niska głośność lub bez dźwięków w tle	ААА	Niebadane		
1.4.8 Prezentacja wizualna	ААА	Niebadane		
1.4.9 Obrazy tekstu (bez wyjątków)	ААА	Niebadane		
1.4.10 Dopasowanie do ekranu	АА	Działanie poprawne		
1.4.11 Kontrast elementów nietekstowych	AA	Działanie poprawne		
1.4.12 Odstępy w tekście	AA	Działanie poprawne		
1.4.13 Treść spod kursora	AA	Działanie poprawne		
2. Funkcjonalność - Zapewnij, aby komponenty interfejsu użytkownika i nawigacja były możliwe do użycia.				
klawiatury.				
Kryterium sukcesu	Poziom	Wynik audytu		
2.1.1 Klawiatura	А	Działanie błędne		
2.1.2 Bez pułapki na klawiaturę	А	Działanie błędne		
2.1.3 Klawiatura (bez wyjątków)	AAA	Niebadane		
2.1.4 Jednoznakowe skróty klawiaturowe	А	Nie dotyczy		
2.2 Wystarczający czas: Zapewnij użytkownikom skorzystanie z treści.	wystarczając	o dużo czasu na przeczytanie i		
Knytorium culcocu	<u> </u>	M/ mile and the		
Kiylenum sukcesu	Poziom	vvynik audytu		
2.2.1 Dostosowanie czasu	Poziom A	Nie dotyczy		
2.2.1 Dostosowanie czasu 2.2.2 Pauza, zatrzymanie, ukrycie	A A	Nie dotyczy Nie dotyczy		
2.2.1 Dostosowanie czasu 2.2.2 Pauza, zatrzymanie, ukrycie 2.2.3 Bez ograniczeń czasowych	A A AAA	Nie dotyczy Nie dotyczy Niebadane		
2.2.1 Dostosowanie czasu 2.2.2 Pauza, zatrzymanie, ukrycie 2.2.3 Bez ograniczeń czasowych 2.2.4 Przerywanie	A A AAA AAA	Nie dotyczy Nie dotyczy Niebadane Niebadane		
 2.2.1 Dostosowanie czasu 2.2.2 Pauza, zatrzymanie, ukrycie 2.2.3 Bez ograniczeń czasowych 2.2.4 Przerywanie 2.2.5 Ponowne potwierdzenie autentyczności 	A A AAA AAA AAA	Nie dotyczy Nie dotyczy Niebadane Niebadane Niebadane		
 2.2.1 Dostosowanie czasu 2.2.2 Pauza, zatrzymanie, ukrycie 2.2.3 Bez ograniczeń czasowych 2.2.4 Przerywanie 2.2.5 Ponowne potwierdzenie autentyczności 2.2.6 Ostrzeżenie o limicie czasu 	A A AAA AAA AAA AAA	Wynik addytu Nie dotyczy Nie badane Niebadane Niebadane Niebadane Niebadane		
 2.2.1 Dostosowanie czasu 2.2.2 Pauza, zatrzymanie, ukrycie 2.2.3 Bez ograniczeń czasowych 2.2.4 Przerywanie 2.2.5 Ponowne potwierdzenie autentyczności 2.2.6 Ostrzeżenie o limicie czasu 2.3 Ataki padaczki: Prezentuj treść tak, aby nie wy 	A A AAA AAA AAA AAA AAA Woływała na	Wynik addytu Nie dotyczy Nie badane Niebadane Niebadane Niebadane Niebadane Niebadane Niebadane Niebadane Niebadane Niebadane		
 2.2.1 Dostosowanie czasu 2.2.2 Pauza, zatrzymanie, ukrycie 2.2.3 Bez ograniczeń czasowych 2.2.4 Przerywanie 2.2.5 Ponowne potwierdzenie autentyczności 2.2.6 Ostrzeżenie o limicie czasu 2.3 Ataki padaczki: Prezentuj treść tak, aby nie wy Kryterium sukcesu 2.3 Trzych bali lub wystęćzie osiżej organi 	Poziom A A AAA AAA AAA AAA AAA Poziom	Wynik audytu Nie dotyczy Niebadane Niebadane Niebadane Niebadane Niebadane Wynik audytu		
 2.2.1 Dostosowanie czasu 2.2.2 Pauza, zatrzymanie, ukrycie 2.2.3 Bez ograniczeń czasowych 2.2.4 Przerywanie 2.2.5 Ponowne potwierdzenie autentyczności 2.2.6 Ostrzeżenie o limicie czasu 2.3 Ataki padaczki: Prezentuj treść tak, aby nie wy Kryterium sukcesu 2.3.1 Trzy błyski lub wartości poniżej progu 2.3.2 Trzy błyski 	Poziom A A AAA AAA AAA AAA AAA Poziom A	Wynik audytu Nie dotyczy Niebadane Niebadane Niebadane Niebadane Padów padaczkowych. Wynik audytu Nie dotyczy		
 2.2.1 Dostosowanie czasu 2.2.2 Pauza, zatrzymanie, ukrycie 2.2.3 Bez ograniczeń czasowych 2.2.4 Przerywanie 2.2.5 Ponowne potwierdzenie autentyczności 2.2.6 Ostrzeżenie o limicie czasu 2.3 Ataki padaczki: Prezentuj treść tak, aby nie wy Kryterium sukcesu 2.3.1 Trzy błyski lub wartości poniżej progu 2.3.2 Trzy błyski 	Poziom A A AAA AAA AAA AAA Poziom A AAA	Wynik audytu Nie dotyczy Niebadane Nie dotyczy Niebadane		
 2.2.1 Dostosowanie czasu 2.2.2 Pauza, zatrzymanie, ukrycie 2.2.3 Bez ograniczeń czasowych 2.2.4 Przerywanie 2.2.5 Ponowne potwierdzenie autentyczności 2.2.6 Ostrzeżenie o limicie czasu 2.3 Ataki padaczki: Prezentuj treść tak, aby nie wy Kryterium sukcesu 2.3.1 Trzy błyski lub wartości poniżej progu 2.3.2 Trzy błyski 2.3.3 Animacja po interakcji 2.4 Możliwość pawiczeji: Zapewnii użytkownikow 	Poziom A A AAA	Wynik addytu Nie dotyczy Nie badane Niebadane Niebadane Niebadane padów padaczkowych. Wynik audytu Nie dotyczy Niebadane padów padaczkowych. Wynik audytu Nie dotyczy Niebadane Niebadane Omagające w pawigacji zpalezjeniu		
 2.2.1 Dostosowanie czasu 2.2.2 Pauza, zatrzymanie, ukrycie 2.2.3 Bez ograniczeń czasowych 2.2.4 Przerywanie 2.2.5 Ponowne potwierdzenie autentyczności 2.2.6 Ostrzeżenie o limicie czasu 2.3 Ataki padaczki: Prezentuj treść tak, aby nie wy Kryterium sukcesu 2.3.1 Trzy błyski lub wartości poniżej progu 2.3.2 Trzy błyski 2.3.3 Animacja po interakcji 2.4 Możliwość nawigacji: Zapewnij użytkownikow treści i określeniu, gdzie się aktualnie znajduje. 	Poziom A A AAA AAA	Wynik audytu Nie dotyczy Nie badane Niebadane Nie dotyczy Niebadane Niebadane Niebadane Niebadane Niebadane		
Kryterium sukcesu2.2.1 Dostosowanie czasu2.2.2 Pauza, zatrzymanie, ukrycie2.2.3 Bez ograniczeń czasowych2.2.4 Przerywanie2.2.5 Ponowne potwierdzenie autentyczności2.2.6 Ostrzeżenie o limicie czasu2.3 Ataki padaczki: Prezentuj treść tak, aby nie wy Kryterium sukcesu2.3.1 Trzy błyski lub wartości poniżej progu2.3.2 Trzy błyski2.3.3 Animacja po interakcji2.4 Możliwość nawigacji: Zapewnij użytkownikow treści i określeniu, gdzie się aktualnie znajduje.Kryterium sukcesu	Poziom A A AAA AAA AAA AAA Poziom A AAA AAA in narzędzia p Poziom	Wynik audytuNie dotyczyNie dotyczyNiebadaneNiebadaneNiebadaneNiebadanepadów padaczkowych.Wynik audytuNie dotyczyNiebadaneNiebadaneNiebadaneWynik audytuNiebadaneWynik audytuWynik audytu		
Kryterium sukcesu2.2.1 Dostosowanie czasu2.2.2 Pauza, zatrzymanie, ukrycie2.2.3 Bez ograniczeń czasowych2.2.4 Przerywanie2.2.5 Ponowne potwierdzenie autentyczności2.2.6 Ostrzeżenie o limicie czasu2.3 Ataki padaczki: Prezentuj treść tak, aby nie wy Kryterium sukcesu2.3.1 Trzy błyski lub wartości poniżej progu2.3.2 Trzy błyski2.3.3 Animacja po interakcji2.4 Możliwość nawigacji: Zapewnij użytkownikow treści i określeniu, gdzie się aktualnie znajduje.Kryterium sukcesu2.4.1 Możliwość pominięcia bloków	Poziom A A AAA AAA AAA AAA Poziom A AAA AAA in narzędzia p Poziom A	Wynik audytuNie dotyczyNie dotyczyNiebadaneNiebadaneNiebadaneNiebadanepadów padaczkowych.Wynik audytuNie dotyczyNiebadaneNiebadaneNiebadaneWynik audytuNiebadaneWynik audytuDziałanie poprawne		
 Ryterium sukcesu 2.2.1 Dostosowanie czasu 2.2.2 Pauza, zatrzymanie, ukrycie 2.2.3 Bez ograniczeń czasowych 2.2.4 Przerywanie 2.2.5 Ponowne potwierdzenie autentyczności 2.2.6 Ostrzeżenie o limicie czasu 2.3 Ataki padaczki: Prezentuj treść tak, aby nie wy Kryterium sukcesu 2.3.1 Trzy błyski lub wartości poniżej progu 2.3.2 Trzy błyski 2.3.3 Animacja po interakcji 2.4 Możliwość nawigacji: Zapewnij użytkownikow treści i określeniu, gdzie się aktualnie znajduje. Kryterium sukcesu 2.4.1 Możliwość pominięcia bloków 2.4.2 Tytuł strony 	Poziom A A AAA AAA AAA AAA Poziom A AAA AAA Poziom A AAA AAA AAA AAA AAA AAA	Wynik audytuNie dotyczyNie dotyczyNiebadaneNiebadaneNiebadaneNiebadanepadów padaczkowych.Wynik audytuNie dotyczyNiebadaneNiebadanewynik audytuNiebadaneWynik audytuWynik audytuDziałanie poprawneDziałanie poprawne		
Kryterium sukcesu2.2.1 Dostosowanie czasu2.2.2 Pauza, zatrzymanie, ukrycie2.2.3 Bez ograniczeń czasowych2.2.4 Przerywanie2.2.5 Ponowne potwierdzenie autentyczności2.2.6 Ostrzeżenie o limicie czasu2.3 Ataki padaczki: Prezentuj treść tak, aby nie wy Kryterium sukcesu2.3.1 Trzy błyski lub wartości poniżej progu2.3.2 Trzy błyski2.3.3 Animacja po interakcji2.4 Możliwość nawigacji: Zapewnij użytkownikow treści i określeniu, gdzie się aktualnie znajduje.Kryterium sukcesu2.4.1 Możliwość pominięcia bloków2.4.2 Tytuł strony2.4.3 Kolejność fokusu	Poziom A A AAA AAA AAA AAA Poziom A AAA AAA in narzędzia p Poziom A A A A A	Wynik audytuNie dotyczyNie dotyczyNiebadaneNiebadaneNiebadaneNiebadanepadów padaczkowych.Wynik audytuNie dotyczyNiebadaneNiebadanewynik audytuNiebadaneWynik audytuDziałanie poprawneDziałanie błędne		





2.4.5 Wiele dróg	AA	Działanie poprawne	
2.4.6 Nagłówki i etykiety	AA	Działanie błędne	
2.4.7 Widoczny fokus	AA	Działanie błędne	
2.4.8 Lokalizacja	AAA	Niebadane	
2.4.9 Cel łącza (z samego łącza)	AAA	Niebadane	
2.4.10 Nagłówki sekcji	ААА	Niebadane	
2.5 Metody obsługi: Ułatwiaj użytkownikom obsłu klawiaturą.	igę funkcji za	a pomocą różnych sposobów poza	
	_ ·		
Kryterium sukcesu	Poziom	Wynik audytu	
2.5.1 Gesty dotykowe	Poziom A	Wynik audytu Nie dotyczy	
Kryterium sukcesu 2.5.1 Gesty dotykowe 2.5.2 Rezygnacja ze wskazania	Poziom A A	Wynik audytu Nie dotyczy Działanie poprawne	
Kryterium sukcesu2.5.1 Gesty dotykowe2.5.2 Rezygnacja ze wskazania2.5.3 Etykieta w nazwie	Poziom A A A	Wynik audytu Nie dotyczy Działanie poprawne Działanie błędne	
Kryterium sukcesu2.5.1 Gesty dotykowe2.5.2 Rezygnacja ze wskazania2.5.3 Etykieta w nazwie2.5.4 Aktywowanie ruchem	A A A A A	Wynik audytu Nie dotyczy Działanie poprawne Działanie błędne Nie dotyczy	
Kryterium sukcesu2.5.1 Gesty dotykowe2.5.2 Rezygnacja ze wskazania2.5.3 Etykieta w nazwie2.5.4 Aktywowanie ruchem2.5.5 Rozmiar celu dotykowego	Poziom A A A A AAA	Wynik audytu Nie dotyczy Działanie poprawne Działanie błędne Nie dotyczy Niebadane	
Kryterium sukcesu2.5.1 Gesty dotykowe2.5.2 Rezygnacja ze wskazania2.5.3 Etykieta w nazwie2.5.4 Aktywowanie ruchem2.5.5 Rozmiar celu dotykowego2.5.6 Równoległy mechanizm wprowadzania danych	Poziom A A A A A AAA AAA	Wynik audytuNie dotyczyDziałanie poprawneDziałanie błędneNie dotyczyNiebadaneNiebadane	

3. Zrozumiałość - Zadbaj o to, aby informacje i obsługa interfejsu były zrozumiałe.

3.1 Możliwość odczytania: Twórz treści możliwe do odczytania i zrozumienia.			
Kryterium sukcesu	Wynik audytu		
3.1.1 Język strony	А	Działanie poprawne	
3.1.2 Język części	А	Działanie błędne	
3.1.3 Nietypowe słowa	AAA	Niebadane	
3.1.4 Skróty	AAA	Niebadane	
3.1.5 Poziom umiejętności czytania	AAA	Niebadane	
3.1.6 Wymowa	AAA	Niebadane	
3.2 Przewidywalność: Twórz strony internetowe tak, aby otwierały się, wyglądały i działały w sposób przewidywalny.			
Kryterium sukcesu	Poziom	Wynik audytu	
3.2.1 Po otrzymaniu fokusu	А	Działanie poprawne	
3.2.2 Podczas wprowadzania danych	А	Działanie poprawne	
3.2.3 Spójna nawigacja	AA	Działanie poprawne	
3.2.4 Spójna identyfikacja	AA	Działanie poprawne	
3.2.5 Zmiana na żądanie	AAA	Niebadane	
3.3 Pomoc przy wprowadzaniu informacji: Pomag	gaj użytkown	ikom unikać błędów i je korygować.	
Kryterium sukcesu	Poziom	Wynik audytu	
3.3.1 Identyfikacja błędu	А	Działanie błędne	
3.3.2 Etykiety lub instrukcje	А	Działanie błędne	
3.3.3 Sugestie korekty błędów	AA	Działanie błędne	





.4 Zapobieganie błędom (prawnym, AA ansowym, w danych)		Nie dotyczy	
3.3.5 Pomoc	AAA	Niebadane	
3.3.6 Zapobieganie błędom (wszystkim)	AAA	Niebadane	

4. Solidność- Twórz treści solidnie, aby mogły być skutecznie interpretowane przez różne programy użytkownika, w tym technologie wspomagające.

4.1 Kompatybilność: Zapewnij jak największą zgodność z aktualnymi i przyszłymi programami użytkownika, w tym z technologiami asystującymi.

azytkownika, w tyrriz teennologiann asystającyrni.				
Kryterium sukcesu	Poziom Wynik audytu			
4.1.1 Poprawność kodu	А	Działanie błędne		
4.1.2 Nazwa, rola, wartość	AA	Działanie błędne		
4.1.3 Komunikaty o stanie	AA	Działanie błędne		

Podsumowanie:

- Ilość kryteriów sukcesu na poziomie A: 30
- Ilość kryteriów sukcesu na poziomie AA: 20
- Ilość przebadanych kryteriów sukcesów na poziomie A i AA: 41
- Kryteria sukcesu **poprawne** (ilość procent całości): **15/41 37%**
- Kryteria sukcesu **błędne** (ilość procent całości): **26/41 63%**





ZESTAWIENIE BŁĘDÓW

Header

1. Nieprawidłowo opisane linki do strony głównej i do głównej treści

Kryteria WCAG 2.4.4 Cel linku, 3.1.2 Język części

Klasyfikacja błędu: **marginalny**

🛦 Uwagi

- a) Na stronie zidentyfikowano nieoptymalne użycie atrybutu `aria-label` oraz tekstu alternatywnego `alt` dla logo, które prowadzi do strony głównej. Obecny tekst w atrybucie `aria-label`, który brzmi "Powrót na start", może nie oddawać pełnej informacji o funkcji tego elementu. Użytkownicy korzystający z technologii asystujących mogą nie mieć jasnego zrozumienia, że kliknięcie na logo przeniesie ich na stronę główną.
- b) Link do głównej treści ma nazwę w języku angielskim "Skip to content".

👰 Rekomendacje

- a) Zaleca się zmianę tekstu w atrybucie `aria-label` na bardziej precyzyjny, na przykład "Bank Polskiej Spółdzielczości - strona główna", co lepiej oddaje funkcjonalność logo. Ponadto, w atrybucie `alt` można zastosować pusty tekst (alt=""), jeśli logo nie ma dodatkowej informacji wizualnej, co jest zgodne z praktykami dostępu, gdyż logo pełni jedynie funkcję nawigacyjną. Dzięki tym zmianom, użytkownicy korzystający z czytników ekranu będą mieli klarowną informację na temat akcji związanej z tym elementem, co zwiększy ogólną dostępność serwisu.
- b) Należy wprowadzić polską nazwę "Przejdź do treści".

2. Nieprawidłowo zaimplementowana wyszukiwarka

Kryteria WCAG 2.1.1 Klawiatura, 2.4.3 Kolejność fokusu, 2.4.4 Cel linku, 3.3.2 Etykiety lub instrukcje

Klasyfikacja błędu: **ważny**

🛦 Uwagi

- Po naciśnieciu przycisku otwierającego wyszukiwarkę fokus nie przenosi się do pola wyszukiwania, co utrudnia korzystanie z funkcji wyszukiwania osobom polegającym na nawigacji klawiaturowej.
- aktywacja wyszukiwarki wymaga naciśnięcia spacji, co jest mało intuicyjne, gdyż użytkownicy zazwyczaj oczekują, że wyszukiwarka otworzy się po naciśnięciu klawisza Enter. Podobne działanie wykazuje przycisk zamykający okno wyszukiwania: działa po naciśnięciu spacji, nie działa po naciśnięciu ENTER.
- Przycisk zamykający okno wyszukiwarki nie ma dostepnej nazwy.

[©] Rekomendacje





- Należy dostosować funkcjonalność przycisku, aby po jego aktywacji fokus przenosił się bezpośrednio do pola wyszukiwania.
- Przycisk otwierający wyszukiwarkę powinien reagować na naciśnięcie klawisza Enter, co jest standardowym zachowaniem w tego rodzaju interfejsach.
- Należy wprowadzić odpowiednie atrybuty ARIA, co zwiększy ich zrozumiałość dla użytkowników technologii asystujących.
- Należy dodać dostępną nazwę dla przycisku zamykającego wyszukiwarkę.

Atrybuty `aria-expanded` i `aria-hidden` zmieniają swoje wartości w zależności od stanu widoczności lub rozwinięcia kontrolowanego elementu.

`Aria-expanded` jest stosowany w elementach, które mogą zmieniać stan z rozwiniętego na zwinięty (np. przyciski otwierające rozwijane menu, akordeony:

- aria-expanded="true": Element jest rozwinięty i widoczny.
- aria-expanded="false": Element jest zwinięty i ukryty.

Atrybut `aria-hidden` informuje technologie asystujące, czy element jest widoczny na ekranie:

- aria-hidden="true": Element jest ukryty i nie powinien być dostępny dla użytkowników korzystających z czytników ekranowych.
- aria-hidden="false" lub brak atrybutu: Element jest widoczny i dostępny.

Oba atrybuty zapewniają większą dostępność i są istotne w budowaniu interfejsów przyjaznych dla wszystkich użytkowników.

Poniżej przestawiono uproszczony kod:

<button aria-expanded="false" aria-controls=" search-top ">

Szukaj

</button>

<div id="search-top" aria-hidden="true">

<form>

<label for="search-input">Wyszukaj w serwisie:</label>

<input type="text" id="search-input" />

<button type="submit">Szukaj</button>

<button type="button" aria-label="Zamknij wyszukiwarkę"></button>

</form>

</div>

3. Przycisk "Zaloguj się"

Kryteria WCAG 2.1.2 Brak pułapki na klawiaturę, 2.4.3 Widoczność fokusu, 4.1.2 Nazwa, rola, wartość

Klasyfikacja błędu: **priorytetowy**

🛦 Uwagi

Po aktywacji elementu "zaloguj się' użytkownik otrzymuje dwie opcje do wyboru, a pozostała część witryny zostaje zasłonięta przez zielone tło. Choć fokus użytkownika przechodzi na





poszczególne elementy opcji a potem na kolejne elementy strony, to tło nie znika, co utrudnia dalszą nawigację.

🦉 Rekomendacje

Jeżeli reszta strony ma być zasłonięta, pojawiający się element powinien być zaimplementowany jako okno modalne. Okno modalne musi spełniać kilka kluczowych wymagań dostępności zgodnych z WCAG:

- Po naciśnięciu przycisku otwierającego fokus powinien automatycznie przechodzić na pierwszy interaktywny element w oknie modalnym, np. nagłówek lub przycisk.
- Fokus musi pozostać wewnątrz okna modalnego do momentu, aż użytkownik świadomie go zamknie. Nawigacja klawiaturą (klawisz Tab i Shift+Tab) powinna działać wyłącznie w obrębie elementów okna modalnego.
- Należy zapewnić widoczny przycisk zamykający okno modalne, aby użytkownik mógł intuicyjnie zamknąć okno.
- Użytkownik powinien mieć możliwość zamknięcia okna modalnego za pomocą klawisza Escape.
- Element tła powinien być zasłonięty wizualnie i oznaczony atrybutem `ariahidden="true"`, aby technologie asystujące ignorowały go podczas interakcji.

<!-- Przycisk otwierający modal -->

4. Brak dostępu z klawiatury dla elementów podmenu – wersja desktopowa

Kryteria WCAG **2.1.1 Klawiatura, 2.4.3 Kolejność fokusu, 2.4.4 Cel linku, 2.4.7 Widoczność fokusu, 4.1.2** Nazwa, rola, wartość

Klasyfikacja błędu: **PRIORYTETOWY**

🛦 Uwagi

Podczas poruszania się po stronie za pomocą klawiatury napotykane są problemy w interakcji z menu pierwszego rzędu i jego podmenu:

• Po sfokusowaniu elementu menu pierwszego rzędu, podmenu zostaje poprawnie wyświetlone.





- Za pomocą strzałki w dół można przejść na pierwszy element podmenu.
- Niestety, dalsza nawigacja do kolejnych elementów podmenu nie jest możliwa, co uniemożliwia użytkownikowi dostęp do pełnej zawartości menu.

W części podmenu zaimplementowano Slajder z kategoriami. W kontekście dostępności występują dwa główne problemy:

- Slajder nie jest w pełni dostępny z poziomu klawiatury użytkownik nie ma możliwości nawigowania ani interakcji z jego elementami.
- Slajdery często sprawiają trudności w nawigacji i interakcji, co dodatkowo obniża ich użyteczność dla osób z niepełnosprawnościami.

[®] Rekomendacje

Poprawa działania obsługi klawiaturą

Aby poprawić dostępność podmenu zgodnie z wytycznymi WCAG i zapewnić intuicyjną nawigację klawiaturą, można zastosować dwa możliwe rozwiązania:

a) Nawigacja strzałkami i klawiszem tabulacji (niewielkie poprawki w stosunku do obecnej wersji)

Kiedy użytkownik nawigujący klawiaturą fokusuje element menu głównego (pierwszego rzędu), podmenu powinno zostać automatycznie rozwinięte i udostępnione do nawigacji. W obrębie podmenu użytkownik nawigowałby przy pomocy klawiszy strzałek w dół i w górę, przechodząc kolejno przez dostępne opcje (obecnie jest w stanie wejść tylko na pierwsza opcję). Jeśli użytkownik użyje klawisza tabulacji, fokus opuszcza podmenu i przechodzi do kolejnego elementu menu głównego, niezależnie od stanu rozwinięcia podmenu (tak jak obecnie).

b) Rozwijanie podmenu na wyraźne życzenie użytkownika za pomocą dodatkowego przycisku

Drugim, bardziej intuicyjnym i rekomendowanym podejściem jest wprowadzenie dedykowanego przycisku rozwijającego podmenu. To podejście zapewnia większą kontrolę użytkownikowi i minimalizuje przypadkowe otwieranie podmenu.

• Obok każdego elementu menu głównego należy umieścić przycisk, który umożliwia rozwinięcie podmenu tylko na wyraźne życzenie użytkownika.

<button aria-expanded="false" aria-controls="submenu-1" aria-label="rozwiń"> </button>

- Po rozwinięciu podmenu użytkownik porusza się w nim za pomocą klawiszy strzałek w dół i w górę, tak jak w pierwszym rozwiązaniu.
- Klawisz tabulacji przenosi fokus na kolejną kategorię.
- Jeśli użytkownik użyje klawisza tabulacji, fokus opuszcza podmenu i przechodzi do kolejnego elementu menu głównego, niezależnie od stanu rozwinięcia podmenu.

Należy także użyć atrybutu `aria-hidden` na elemencie podmenu, aby było ukryte dla technologii asystujących, dopóki użytkownik go nie rozwinie.

Rezygnacja ze slajdera w podmenu

Aby zwiększyć dostępność i użyteczność, rekomenduje się zastąpienie slajdera bardziej tradycyjnym rozwiązaniem: listą linków rozmieszczonych w jednym lub dwóch rzędach. Zalety takiego rozwiązania:





- Lista linków to dobrze znany i intuicyjny wzorzec interfejsu, z którego użytkownicy łatwo korzystają. Nawigacja klawiaturą (za pomocą klawisza tabulacji) w takim układzie jest naturalna i nie wymaga dodatkowych interakcji, takich jak przewijanie czy klikanie w strzałki.
- Użytkownik od razu widzi wszystkie dostępne opcje, bez konieczności przewijania czy dodatkowych kliknięć. Taki układ zapewnia lepszą orientację i umożliwia szybki wybór właściwej kategorii.
- Slajder, nawet po dostosowaniu do wymagań WCAG, pozostaje elementem trudnym w obsłudze. Zastąpienie go statyczną listą linków eliminuje te problemy, zapewniając pełną dostępność i wygodę.
- Statyczna lista linków umożliwia użytkownikom łatwiejsze znalezienie i wybranie potrzebnych kategorii, co szczególnie wspiera osoby z ograniczeniami poznawczymi i motorycznymi.

5. Nieaktywne przyciski rozwijające na wersji mobilnej

Kryteria WCAG 2.1.1 Klawiatura

Klasyfikacja błędu: **ważny**

🛦 Uwagi

Przyciski rozwijające główne kategorie w menu nie są dostępne dla czytnika ekranowego, przez co użytkownik nie jest w stanie rozwinąć kategorii.

<svg width="20" height="20" viewBox="0 0 20 20...</svg>

Jeśli element o klasie "show-more" nie jest w ogóle rozpoznawany przez narzędzia do odczytu ekranu możliwe przyczyny i rozwiązania mogą być następujące:

- Ikona zawiera jedynie SVG, ale nie ma żadnego opisu, co może powodować, że czytnik ekranowy pomija ten element. Niektóre czytniki ekranowe mogą próbować interpretować SVG jako główny element, co prowadzi do pomijania tagu <a>.
- Element posiada atrybut `tabindex="0"`, co sprawia, że jest dostępny z klawiatury, ale niekoniecznie rozpoznawany jako przycisk lub kontrolka rozwijania przez czytnik ekranowy.

[®] Rekomendacje

Aby przycisk był dostępny dla czytnika ekranu należy:

- dodać atrybut `aria-label` do przycisku,
- dodać rolę przycisku (lub zamienić tag <a> na tag <button>) oraz odpowiedni atrybut `aria-expanded`, aby użytkownik wiedział, czy sekcja jest otwarta czy zamknięta:
- Do tagu span lub <svg> należy dodać atrybut `aria-hidden="true"`

<a id="1887373107"





class="show-more uk-position-top-right"
uk-toggle="target: #1887373107 ; cls: uk-show-nav"
tabindex="0"
role="button"
aria-expanded="false"
aria-label="Rozwiń Klient Indywidualny">

<svg width="20" height="20" viewBox="0 0 20 20">
<polyline fill="none" stroke="#000" stroke-width="1.03" points="16 7 10 13 4 7"></polyline>
</svg>
</svg>
</svg>
</svg>
</svg>

6. Zbędny atrybut "title"

Kryteria WCAG 2.4.4 Cal linku

Klasyfikacja błędu: marginalny

🛦 Uwagi

Atrybut `title` jest często stosowany do dostarczania dodatkowych informacji o elementach interaktywnych na stronie. Jednak jego użycie może prowadzić do problemów związanych z dostępnością w następujący sposób:

- a) `title` nie zawsze jest odczytywany przez wszystkie technologie wspomagające, takie jak czytniki ekranu. Użytkownicy mogą nie uzyskać dostępu do ważnych informacji, które są widoczne tylko po najechaniu myszką na element.
- b) Użytkownicy korzystający z klawiatury lub technologii wspomagających mogą nie zauważyć treści w atrybucie `title`, ponieważ jest wyświetlana tylko przy najechaniu kursorem. To ogranicza dostępność istotnych informacji, które powinny być dostępne od razu.
- c) Czasami atrybut `title` powiela treść z linku lub tekstu widocznego, co może prowadzić do efektu "jąkania", gdzie użytkownicy otrzymują te same informacje w różnych formach. Możw być to mylące i irytujące, zwłaszcza dla osób korzystających z czytników ekranu, ponieważ utrudnia płynne przetwarzanie informacji.

[®] Rekomendacje

Zaleca się unikania polegania na atrybucie `title` jako jedynym źródle informacji. Warto rozważyć następujące praktyki:

- a) Zamiast używać atrybutu `title`, należy upewnić się, że informacje są przedstawione w widocznym tekście w elemencie. Dzięki temu będą one dostępne dla wszystkich użytkowników
- b) Należy stosować atrybuty ARIA, takie jak `aria-label` lub `aria-describedby`, aby dostarczyć dokładne informacje dotyczące elementów interaktywnych.





c) Należy upewnić się, że treści w atrybucie `title` nie powielają informacji, które są już dostępne w widocznych elementach, aby poprawić płynność i zrozumiałość treści.

Stopka

7. Brak informacji o otwarciu linku w nowej karcie

Kryteria WCAG 2.4.4 Cel linku

Klasyfikacja błędu: marginalny

🛦 Uwagi

Na stronie znajdują się linki zawierające atrybut `target="_blank"`, co oznacza, że po kliknięciu otworzy się on w nowej karcie przeglądarki. Jednak brakuje informacji informującej użytkowników o tym, że link prowadzi do nowej karty. Użytkownicy, w tym osoby korzystające z technologii wspomagających, mogą nie być świadomi tej zmiany kontekstu, co może prowadzić do zdezorientowania i frustracji.

👰 Rekomendacje

Aby poprawić dostępność i informować użytkowników o otwarciu linku w nowej karcie, zaleca się dodanie odpowiedniego opisu w tekście linku lub zastosowanie atrybutu `aria-label`. Przykładowo:

 Nazwa linku otwiera się w nowej karcie

Lub

 Nazwa linku

W pierwszym przypadku należy pamiętać, aby pomiędzy nazwą a dodatkowym tekstem wstawić spację, ponieważ w przeciwnym razie czytnik ekranowy może połączyć wyrazy, co utrudni ich zrozumienie.

Można także rozważyć użycie ikony wizualnej obok linku, która będzie wskazywać, że link prowadzi do innego serwisu.

8. Brak dostępnych nazw dla linków social media

Kryteria WCAG 2.4.4 Cel linku, 2.5.3 Etykieta w nazwie

Klasyfikacja błędu: **ważny**

🛦 Uwagi





Linki do różnych platform mediów społecznościowych (Facebook, LinkedIn, YouTube) nie mają przypisanych atrybutów `aria-label`, co czyni je mniej dostępnymi dla użytkowników korzystających z technologii wspomagających, takich jak czytniki ekranu. Taki stan rzeczy może prowadzić do sytuacji, w której użytkownicy nie są w stanie zrozumieć, do jakich stron prowadzą te linki.

👻 Rekomendacje

Zaleca się dodanie atrybutu `aria-label` do każdego linku, aby dostarczyć dodatkowe informacje na temat celu każdego łącza, co pomoże użytkownikom lepiej zrozumieć funkcję poszczególnych ikon. Dla przykładu, dla linku do Facebooka mogłoby to wyglądać tak: `aria-label="Profil na Facebooku"`. Dodatkowo, warto dodać atrybut `aria-hidden="true"` do elementów SVG, co uniemożliwi czytnikom ekranu interpretację tych ikon jako elementów nawigacyjnych. Uwzględniając rekomendację z punktu 7 dotyczącym atrybutu `target="blank"` poprawny atrybut powinien brzmieć `aria-label="Profil na Facebooku, otwiera się w nowej karcie "`.

9. Nieprawidłowo opisane linki zmiany języków

Kryteria WCAG 2.4.4 Cel linku

Klasyfikacja błędu: **marginalny**

🛦 Uwagi

W sekcji zmiany języka tekst w linkach "PL" i "EN" może być niejasny dla użytkowników czytników ekranu, którzy nie mają informacji o kontekście. Dodatkowo brakuje oznaczenia wskazującego, który z linków odnosi się do aktualnie wybranego języka.

👰 Rekomendacje

Zaleca się dodanie atrybutów `aria-current="page"` do aktywnego linku, co jasno określi, że jest to aktualnie wybrana wersja językowa. W efekcie, kod aktywnego linku powinien wyglądać tak:

<a aria-current="page" href="https://www.bankbps.pl/"> Polski .

Dodatkowo dodać atrybut `aria-label` dla każdego z linków, co pomoże technologii wspomagającym zrozumieć kontekst linków, np. `aria-label="EN, change the website language to English"` lub `aria-label="PL, zmień język na Polski".

10. Nieprawidłowa składnia HTML

Kryteria WCAG 1.3.1 Informacje i relacje, 4.1.1 Parsowanie, 4.1.2 Nazwa, rola, wartość

Klasyfikacja błędu: **marginalny**

🛦 Uwagi

W stopce w listach z linkami znaleziono następujące nieprawidłowości związane z kodem HTML:





 Lista powinna zawierać tylko elementy jako bezpośrednie dzieci. W tym przypadku, o id uk-nav-30 zawiera wewnątrz niego inny , co jest niezgodne z zasadami poprawnej struktury HTML.

\ul class hidden id="uk-nav-30" role="region" aria-labelledby="uk-nav-29">
\ul class="el2 uk-nav uk-nav-default" id="el1" okok role="presentation">

• Elementy powinny być bezpośrednimi dziećmi elementu . W analizowanym przykładzie, niektóre elementy są umieszczone wewnątrz innych elementów, co może powodować błędy walidacji.

div class="uk-nav-parent-icon uk-nav" uk-nav="multiple: true">

<

- Element <a> używany jako przycisk ma role="button", ale wciąż posiada href="", co oznacza, że przeglądarka nadal traktuje go jako link. To może być mylące dla użytkowników korzystających z czytników ekranu, które mogą odczytać ten element zarówno jako link, jak i przycisk.
- Atrybut hidden służy do ukrywania elementów w DOM. W analizowanym przypadku element ma ten atrybut, ale na wersji desktopowej element jest cały czas widoczny.
- Przyciski rozwijające menu w stopce mają ustawiony atrybut aria-expanded="false", mimo że odpowiadająca im lista jest rozwinięta. Przyciski te nie mogą zostać aktywowane, dlatego na wersji desktopowej powinny mieć ustawiony atrybut aria-disabled="true".
 Bank BPS

👰 Rekomendacje

- Należy usunąć zagnieżdżenia w .
- Należy sprawdzić, czy wszystkie elementy znajdują się bezpośrednio w odpowiednich elementach . Jeśli są zagnieżdżone w innych elementach, należy przesunąć je na odpowiedni poziom w strukturze.
- Należy usunąć atrybut `href` dla tagu <a>. Dodatkowo można też tag <a> zamienić na tag <button>.
- Należy ustawić następujące atrybuty w wersji desktop i mobilnej:
 - a) Wersja mobilna: Menu jest zwinięte, więc przycisk rozwijający powinien mieć:
 - > aria-expanded="false" wskazuje, że menu jest zwinięte.
 - > aria-disabled="false" umożliwia interakcję z przyciskiem (można go kliknąć).
 - hidden na menu jest ukryte na początku.

Bank BPS

<!-- Lista menu -->

- b) Wersja desktopowa: Menu jest rozwinięte, więc przycisk rozwijający powinien mieć:
 - ➢ aria-expanded="true" − wskazuje, że menu jest rozwinięte.





- aria-disabled="true" blokuje możliwość ponownego rozwinięcia (menu jest już widoczne, nie trzeba go rozwijać).
- hidden na nie jest potrzebne, ponieważ menu powinno być zawsze widoczne na wersji desktopowej.

<a id="uk-nav-14" role="button" aria-controls="uk-nav-15" aria-expanded="true" aria-

disabled="true">Bank BPS

id="uk-nav-15" role="region" aria-labelledby="uk-nav-14">

<!-- Lista menu -->

Kontrast

11. Błędy kontrastu

Kryteria WCAG 1.4.3 Kontrast

Klasyfikacja błędu: **priorytetowy**

🛦 Uwagi

Na analizowanej stronie internetowej odkryto istotne problemy związane z kontrastem kolorów, co znacząco wpływa na czytelność treści. Zgodnie z wytycznymi WCAG 2.1 stosunek kontrastu między tekstem a tłem powinien wynosić co najmniej 4.5:1 dla standardowego tekstu oraz 3:1 dla tekstu o dużej wielkości. Zastosowana na stronie kombinacja kolorów, która jest używana w różnych elementach, takich jak przyciski, linkii czy komunikaty błędu jest niwystarczająca.







Foreground Hex Value #7A7A7A Color Picker Alpha Lightness Lightness Contrast Ratio: 4.29:1	ELIXIR ELIXIR EKSPRESS ELIXIR (NATYCHMIASTOWY)
Foreground Hex Value #CF4D4D Color Picker Alpha Lightness Contrast Ratio: 1.08:1	lmię rodej nam swoje imię.

[©] Rekomendacje

W celu poprawy dostępności serwisu należy przeanalizować wybór kolorów i dostosować ich kontrast, tak aby zapewnić zgodność z normami WCAG. Sugeruje się stosowanie ciemniejszych odcieni tekstu na jaśniejszych tłach lub odwrotnie, aby zwiększyć widoczność. Warto skorzystać z narzędzi do oceny kontrastu, które pomogą w identyfikacji odpowiednich kombinacji kolorów. Przed dokonaniem finalnych zmian zaleca się przetestowanie strony pod kątem użyteczności, aby upewnić się, że dostarczone rozwiązania są efektywne dla wszystkich grup użytkowników. W sytuacji, gdy zmiana kolorów na stronie jest niemożliwa, zaleca się stworzenie alternatywnej wersji kontrastowej witryny; jednakże to rozwiązanie nie jest preferowane, ponieważ może prowadzić do dodatkowej komplikacji w nawigacji oraz utrudnić spójność wizualną. Długotrwałym rozwiązaniem powinna być optymalizacja oryginalnej wersji strony, aby poprawić dostępność dla jak najszerszej grupy użytkowników.

Strona główna

https://www.bankbps.pl/

12. Nawigacja w slajderze w języku angielskim

Kryteria WCAG 3.1.2 Język części

Klasyfikacja błędu: **marginalny**

🛦 Uwagi

W analizowanym slajderze zauważono, że wszystkie etykiety przycisków nawigacyjnych, takie jak "Previous Slide", "Next Slide" oraz "Slide 1", są wyświetlane w języku angielskim, mimo że użytkownik przegląda stronę w polskiej wersji językowej.

[©] Rekomendacje





Zaleca się przetłumaczenie wszystkich etykiet slajdera oraz przycisków paginacji na język polski. Elementy takie jak "Previous Slide" powinny być zamienione na "Poprzedni slajd", "Next Slide" na "Następny slajd", a "Slide 1" na "Slajd 1". Umożliwi to użytkownikom korzystanie z interfejsu w pójny sposób zgodny z wybraną wersją językową strony.

13. Brak nagłówka w tabeli

Kryteria WCAG 1.3.1 Informacje i relacje

Klasyfikacja błędu: marginalny

🛦 Uwagi

W tabel, która zawiera informacje o kursach walutowych, występuje kilka problemów:

- Brak > w nagłówkach kolumn.
- Brak atrybutu scope dla jednoznacznego określenia relacji.
- Pierwsza komórka w <thead> jest pusta, powinna mieć wartośc lub atrybut aria-label.
- Nazwy klas nie mogą zaczynać się od cyfr (class="1").
- Brak <caption> tabela nie ma tytułu opisującego jej zawartość.

👰 Rekomendacje

Rekomendowane zmiany:

- Zamiana na w nagłówkach kolumn.
- Dodanie atrybutu scope="col" do nagłówków kolumn.
- Uzupełnienie pustej komórki nagłówka treścią, np. "Waluta".
- Poprawienie nazw klas wierszy klasy nie mogą zaczynać się od cyfr, np. row-1.
- Dodanie <caption> opis zawartości tabeli, np. "Kursy walut sprzedaż i kupno". Może być w wersji ukrytej (z klasą .sr-only)

```
<caption>Kursy walut - aktualne stawki sprzedaży i kupna</caption>
<thead>
Waluta
 Sprzedaż
 Kupno
</thead>
EUR
 4.3949
 4.1358
USD
 4.1892
```







3.9418

14. Link ze słowem "więcej" bez dodatkowego kontekstu

Kryteria WCAG 2.4.4 Cel linku

Klasyfikacja błędu: **marginalny**

🛦 Uwagi

W sekcji "Przydatne informacje" użycie samego słowa "więcej" jako tekstu linku nie dostarcza użytkownikom żadnych informacji o celu odnośnika. Osoby korzystające z czytników ekranowych mogą mieć problem ze zrozumieniem, do czego prowadzi link, gdyż "więcej" samo w sobie jest niejednoznaczne. Link powinien zawierać pełną lub rozszerzoną nazwę, która jednoznacznie opisuje jego cel.

Dotyczy to wszystkich linków na stronie, takich jak "zobacz więcej", "zobacz wszystkie", "sprawdź", "czytaj" i innych, które nie dostarczają wystarczającego kontekstu

🦉 Rekomendacje

Aby zapewnić lepszą dostępność, tekst linku powinien zawierać pełny kontekst odnośnika. W związku z tym, zaleca się dodanie dodatkowych atrybutów lub rozbudowanie tekstu, aby użytkownicy mogli łatwiej zrozumieć cel linku.

Ważne jest, aby dostępne nazwy zaczynały się od tekstu widocznego na przycisku lub linku, ponieważ ma to kluczowe znaczenie dla osób korzystających z oprogramowania do sterowania głosem.

Przykłady możliwych implementacji:

- a) Wersja z atrybutem `aria-label`, który rozszerza dostępny tekst, zachowując oryginalną nazwę przycisku.
- <a class="el-content uk-button uk-button-primary"

href="/aktualnosci/komunikaty/bankowosc-elektroniczna-bps-online-bedzie-niedostepna" aria-label="więcej o Bankowość elektroniczna BPS Online będzie niedostępna"> więcej

 b) Wersja z atrybutem`aria-describedby`, który odwołuje się do innego elementu, np. nagłówka jako źródła dodatkowego opisu.

<h3 id="bps-info" class="el-title uk-margin-top uk-margin-remove-bottom">

Bankowość elektroniczna BPS Online będzie niedostępna

</h3>

<a class="el-content uk-button uk-button-primary"

href="/aktualnosci/komunikaty/bankowosc-elektroniczna-bps-online-bedzie-niedostepna"

aria-describedby="bps-info">

więcej





Wersja z dodatkowym tekstem z klasą sr-only, ukrytym tekstem dla czytników ekranowych, który zaczyna się od widocznej nazwy przycisku. Należy pamiętać, aby pomiędzy słowem "więcej" a dodatkowym tekstem w dostępnej nazwie wstawić spację, ponieważ w przeciwnym razie czytnik ekranowy może połączyć wyrazy, co utrudni ich zrozumienie.

więcej

 o Bankowość elektroniczna BPS Online będzie niedostępna

15. Nieprawidłowe zaimplementowanie daty

Kryteria WCAG 1.3.1 Informacje i relacje

Klasyfikacja błędu: **marginalny**

🛦 Uwagi

W sekcji aktualności, data "10-12-2024" jest przedstawiona w elemencie div. Data może być istotnym elementem informacji kontekstowej, więc powinna być oznaczona w sposób semantyczny dla technologii wspomagających. Brak odpowiednich tagów semantycznych, takich jak time, może prowadzić do utrudnień w interpretacji tego elementu przez użytkowników korzystających z czytników ekranu.

🦉 Rekomendacje

Zaleca się, aby data została opakowana w znacznik <time>, co pozwoli na semantyczne określenie, że jest to wartość reprezentująca datę. Atrybut `datetime` powinien być użyty, aby dostarczyć jednolitą formę daty, co ułatwia programom rozpoznawanie, przetwarzanie i odczytywanie dat. Przykładowy kod powinien wyglądać następująco:

<div class="el-meta uk-text-emphasis">

<time datetime="2024-12-10">10-12-2024</time>

</div>

W przypadku podawania godziny też powinna być ona wprowadzone w znaczniku <time>: <time datetime="14:30">14:30</time>

<time datetime="PT4H30M">4h 30m</time>.

16. Brak dostępności sekcji "Cookies"

Kryteria WCAG 1.3.1 Informacje i relacje, 2.1.1 Klawiatura

Klasyfikacja błędu: **ważny**

🛦 Uwagi

Brak dostępności przycisku "Cookie" oraz pól input typu "wł/wył" z poziomu klawiatury to poważny problem z perspektywy dostępności strony. Użytkownicy, którzy korzystają z klawiatury zamiast





myszy, nie będą mogli łatwo wchodzić w interakcje z tymi elementami, co uniemożliwia im pełne korzystanie z funkcji strony.

🦉 Rekomendacje

- Przycisk powinien być zaimplementowany jako znacznik
button> lub mieć atrybut `role="button".
- Pola wyboru muszą być dostępne z poziomu klawiatury, a także każdemu polu input powinien towarzyszyć odpowiedni element <label> z atrybutem for wskazującym na identyfikator pola.
- Należy sprawdzić, czy wszystkie pola input mają powiązane odpowiednie etykiety (<label>)

Strona kontakt

https://www.bankbps.pl/kontakt

17. Nieprawidłowo zaimplementowana ścieżka nawigacji

Kryteria WCAG 1.3.1 Informacje i relacje

Klasyfikacja błędu: **marginalny**

🛦 Uwagi

- Scieżka powrotu (breadcrumbs) jest w elementach listy. Jednak dla zwiększenia dostępności, warto zagnieździć tę nawigację w znaczniku <nav>, co zdefiniuje jej semantyczną rolę jako nawigacji w dokumencie.
- Pierwszy element jest oznaczony tylko z apomoca ikonki, nie ma dostepnej nazwy.
- Ostatni element ściezki nie jest odpowiednio oznaczony jako aktywny element.

👻 Rekomendacje

Zaleca się przekształcenie fragmentu kodu, aby użyć znacznika <nav>, a także dodanie atrybutów `aria-label` oraz `aria-current="page"`. Przykład poprawionego fragmentu kodu:

```
<nav aria-label="Ścieżka nawigacji">
<nav aria-label="Ścieżka nawigacji">

<a href="/" aria-label="Strona główna>
....
</a>

<span aria-current="page">Kontakt</span>
```

```
</nav>
```





18. Linki do plików

Kryteria WCAG 2.4.4 Cel linków

Klasyfikacja błędu: **marginalny**

🛦 Uwagi

Link do pliku PDF jest poprawnie oznaczony, jednak brakuje istotnych informacji dotyczących wielkości pliku oraz jego formatu. Użytkownicy powinni być informowani zarówno o typie pliku (w tym przypadku PDF), jak i jego rozmiarze, aby mogli podejmować świadome decyzje przed pobraniem. Przed linkiem znajduje się ikona PDF w znaczniku `before`, ale nie jest ona interpretowana przez czytniki ekranu.

· Rekomendacje

Aby poprawić dostępność i użyteczność linku, zaleca się dodanie informacji o rozmiarze pliku oraz jego formacie bezpośrednio w tekście linku lub w atrybucie `aria-label`. Na przykład:

Lista czynności realizowanych za pośrednictwem Infolinii Banku BPS

Alternatywnie, można zamieścić informację o rozmiarze pliku obok linku w formie tekstowej, co sprawi, że będzie ona widoczna również dla osób korzystających z klasycznych przeglądarek.

Lista czynności realizowanych za pośrednictwem Infolinii Banku BPS (PDF, 1.2 MB)

19. Nieprawidłowy opis przycisku otwierającego modal

Kryteria WCAG 1.4.3 Kontrast

Klasyfikacja błędu: marginalny

🛦 Uwagi

Przycisk otwierający okno modalne z formularzem zgłoszeniowym ma w swojej nazwie jedynie słowo "form", co nie dostarcza użytkownikowi żadnej wartościowej informacji. Choć wewnątrz przycisku znajduje się tekst "Napisz do nas", to w przypadku użycia atrybutu `aria-label` jego zawartość zostaje nadpisana, a użytkownik czytników ekranu usłyszy jedynie treść tego atrybutu.

...

👳 Rekomendacje

Aby poprawić dostępność, należy usunąć atrybut `aria-label` lub zmienić jego wartość na "Napisz do nas".





20. Brak prawidłowej walidacji formularza

Kryteria WCAG 3.3.1 Identyfikacje błędów, 3.3.3 Sugestie korekty błędów

Klasyfikacja błędu: ważny

🛦 Uwagi

W formularzu kontaktowym walidacja formularza nie działa zgodnie z oczekiwaniami użytkowników, co może prowadzić do dezorientacji i frustracji. Po pierwszym naciśnięciu przycisku "Wyślij" pojawiają się komunikaty o błędach, które nie znikają po wprowadzeniu poprawnych danych. Użytkownicy, którzy próbują wprowadzić poprawne informacje, mogą zdezorientować się, nadal widząc wcześniejsze komunikaty o błędach, mimo że poprawili dane. Taki sposób działania walidacji może negatywnie wpływać na doświadczenia użytkowników, a także na ich komfort podczas interakcji z formularzem.

🤨 Rekomendacje

Zaleca się, aby system walidacji formularza był bardziej responsywny i aktualizował komunikaty o błędach w czasie rzeczywistym, gdy użytkownik koryguje wprowadzone dane. W przypadku usunięcia błędu powinien zniknąć również komunikat o błędzie.

Można rozważyć użycie zdarzenia `input` lub `change`, aby uruchamiać walidację przy każdym wpisywanym znaku, co pozwoli na natychmiastowe informowanie użytkownika o poprawności danych. Zaleca opóźnienie walidacji "oninput" do momentu pierwszej próby wysłania formularza. Dzięki temu walidacja nie będzie ich niepotrzebnie przytłaczać podczas wprowadzania danych, ale jednocześnie umożliwi wyświetlenie komunikatów o błędach na bieżąco po pierwszym kliknięciu "Wyślij".

21. Brak ukrycia symbolu gwiazdki

Kryteria WCAG 1.1.1 Treść nietekstowa

Klasyfikacja błędu: marginalny

🛦 Uwagi

Tag <label> dla wymaganego pola formularza zawiera symbol gwiazdki (`*`) informujący o bowiązkowym charakterze pola. Jednakże, dla technologii wspomagających, takich jak czytniki ekranu, obecność gwiazdki może wprowadzać w błąd, ponieważ pole jest już oznaczone jako wymagane dzięki atrybutowi `required`. Użytkownicy korzystający z czytników ekranu mogą usłyszeć zarówno informację o wymaganym polu, jak i dodatkową nadmiarową i zbędną informację o gwiazdce.

👰 Rekomendacje

Zaleca się, aby uwzględnić atrybut `aria-hidden="true"` dla elementu gwiazdki, aby czytniki ekranu mogły zignorować ten element i skupić się na istotnych informacjach.

<label class="uk-form-label formControlLabel" for="name">Imię i nazwisko

<strong class="formRequired">* </label>





22. Użycie atrybutu `autocomplete="off"`

Kryteria WCAG 1.3.5 Określenie pożądanej wartości

Klasyfikacja błędu: **marginalny**

🛦 Uwagi

Użycie `autocomplete="off"` w polach formularzy może utrudniać automatyczne wypełnianie pól przez przeglądarki, co jest szczególnie istotne w przypadku osób z niepełnosprawnościami, takich jak osoby z ograniczoną sprawnością manualną czy poznawczą. Wyłączenie autouzupełniania zmusza użytkowników do ręcznego wypełniania pól, co zwiększa ich obciążenie poznawcze i czas potrzebny na wykonanie zadania. Google i inne nowoczesne przeglądarki mogą ignorować `autocomplete="off"` w przypadku pól takich jak login, hasło czy inne dane, aby umożliwić funkcję autouzupełniania, co poprawia użyteczność formularzy.

👰 Rekomendacje

- Unikanie `autocomplete="off"` w przypadku pól, takich jak imię i nazwisko, adres e-mail, itp. Pozwoli to użytkownikom korzystającym z technologii wspomagających na pełne wykorzystanie funkcji autouzupełniania oferowanych przez przeglądarki.
- Używanie `autocomplete="off"` tylko w wyjątkowych przypadkach, np. dla pól wymagających szczególnych zabezpieczeń, takich jak pola na hasła jednorazowe czy dane wrażliwe, które nie powinny być automatycznie uzupełniane przez przeglądarkę.
- Zamiast `autocomplete="off"` warto rozważyć użycie specyficznych wartości autocomplete dla różnych typów danych, takich jak `autocomplete="name"`, `autocomplete="email"`, które mogą wspomagać autouzupełnianie, jednocześnie zachowując kontrolę nad tym, jak przeglądarka wypełnia dane.

23. Brak dostępu z klawiatury dla przycisku "Usuń plik" i brak właściwego opisania

Kryteria WCAG **2.1.1 Klawiatura, 2.4.4 Cel linku** Klasyfikacja błędu: **ważny**

🛦 Uwagi

Przycisk umożliwiający usunięcie pliku nie jest dostępny z klawiatury, ponieważ użyto elementu <div> z obsługą zdarzenia `onclick`. Użytkownicy korzystający z klawiatury nie mają możliwości interakcji z tym przyciskiem, co znacząco ogranicza dostępność. Dodatkowo, brak jest informacji o tym, który plik ma zostać usunięty, co może wprowadzać w błąd i prowadzić do nieporozumień w kontekście działania przycisku.

👻 Rekomendacje

Należy zastąpić element <div> elementem <button>, aby zapewnić dostępność dla użytkowników korzystających z klawiatury.





W atrybucie `aria-label` powinien znaleźć się tekst "Usuń plik" wraz z nazwą dodanego pliku,	aby
komunikat był bardziej precyzyjny.	
Alternatywnie, zamiast używać `aria-label`, można dodać do przycisku ukryty element 	>
z klasą "sr-only", który będzie zawierał nazwę pliku. Dzięki temu użytkownicy korzystający	
z czytników ekranu uzyskają pełną informację.	
 sutton type="button" class="cr-delete-file uk-text-small" onclick="deleteFile(this)" aria-label="Usuń plik	:
NAZWA_PLIKU">	
	
<svg height="14" viewbox="0 0 20 20" width="14" xmlns="http://www.w3.org/2000/svg"></svg>	
zawartość ikony	
Usuń plik	
lub	
 sutton type="button" class="cr-delete-file uk-text-small" onclick="deleteFile(this)">	
	
<svg height="14" viewbox="0 0 20 20" width="14" xmlns="http://www.w3.org/2000/svg"></svg>	
zawartość ikony	
Usuń plik	
 Nazwa pliku: NAZWA PLIKU	

24. Brak automatycznego odczytu wiadomości po wysłaniu formularza

Kryteria WCAG 4.1.3 Komunikaty o stanie

Klasyfikacja błędu: **ważny**

🛦 Uwagi

Po wysłaniu formularza kontaktowego pojawia się wiadomość potwierdzająca, jednak nie jest ona automatycznie odczytywana przez czytnik ekranu. Brak jest zastosowania technik, które umożliwiłyby automatyczne ogłoszenie tej wiadomości przez technologie wspomagające, co sprawia, że osoby korzystające z takich narzędzi mogą nie być świadome jej obecności. To może prowadzić do sytuacji, w której użytkownicy nie wiedzą, czy formularz został pomyślnie wysłany, co negatywnie wpływa na ogólne doświadczenie z korzystania z formularza.

👰 Rekomendacje

Należy opakować komunikat potwierdzający wysłanie formularza w element zawierający atrybut aria-live="polite". Dzięki temu czytniki ekranu ogłoszą nową treść użytkownikowi w odpowiednim momencie, nie przerywając bieżącej interakcji.

<!-- Miejsce, gdzie pojawi się komunikat po wysłaniu formularza -->

<div id="form-feedback" class="uk-margin-medium" aria-live="polite"></div>





Po pomyślnym wysłaniu formularza komunikat powinien być dynamicznie dodany do elementu z aria-live, aby czytniki ekranu zauważyły zmianę i ją odczytały.

// Funkcja wywoływana po udanym wysłaniu formularza

function displaySuccessMessage() {

const feedbackContainer = document.getElementById('form-feedback');

feedbackContainer.innerHTML = 'Dziękujemy za wysłanie wiadomości. Postaramy się odpowiedzieć jak najszybciej.';

Atrybut aria-live="polite": Powoduje, że komunikat zostanie odczytany, ale nie zakłóci bieżących interakcji użytkownika. Jeśli komunikat ma być pilny (np. błąd krytyczny), można użyć aria-live="assertive".

Komunikat potwierdzający powinien być wstawiony do istniejącego elementu z atrybutem arialive. Nie należy dynamicznie dodawać samego atrybutu aria-live, ponieważ czytniki ekranu mogą go zignorować.

Kolejnym skutecznym rozwiązaniem, które pozwala natychmiast odczytać komunikat przez czytniki ekranu jest użycie role="alert. Działa podobnie jak aria-live="assertive", co oznacza, że komunikat jest priorytetowy i natychmiast odczytywany przez czytniki ekranu, nawet jeśli użytkownik jest w trakcie innej interakcji.

25. Brak grupowania pól formularza

Kryteria WCAG 1.3.1 Informacje i relacje

Klasyfikacja błędu: ważny

🛦 Uwagi

}

W analizowanym fragmencie kodu HTML, znajdują się pola wyboru dotyczące formy kontaktu, które można zaznaczyć. Jednakże, obecny sposób oznaczenia wymaganego pola oraz informacja o błędzie nie są odpowiednio dostosowane do potrzeb użytkowników korzystających

z technologii wspomagających. Atrybut `aria-required="true"` jest użyty, ale nie jest powiązany z polem, co może być mylące. Dodatkowo, komunikat "Pole wymagane" nie jest automatycznie powiązany z interaktywnością checkboxów, co może wprowadzać w błąd.

Której formy kontaktu dotyczy opinia?*

Oddział Infolinia

[©] Rekomendacje

Aby poprawić dostępność i użyteczność formularza, zaleca się wprowadzenie następujących zmian:

 a) Użycie tagów <fieldset> i <legend>: Zastosowanie elementów <fieldset> i <legend> do grupowania pól checkbox oraz ich opisu zwiększy semantyczną wartość formularza i poprawi dostępność.





b) Należy zapewnić, aby komunikat o błędzie związany był z każdym z pól typu checkbox.
Można to osiągnąć przez dodanie dodatkowego atrybutu `aria-describedby` do
elementu <input/> :
<div class="uk-margin rsform-block rsform-block-opinion"></div>
<div class="uk-form-controls formControls"></div>
<fieldset></fieldset>
<legend class="sr-only"> Której formy kontaktu dotyczy opinia?</legend>
<label for="opinion0"></label>
<input <="" aria-describedby="component85" name="form[opinion][]" td="" type="checkbox" value="Oddział"/>
id="opinion0" class="rsform-checkbox uk-checkbox">Oddział
<label for="opinion1"></label>
<input <="" aria-describedby="component85" name="form[opinion][]" td="" type="checkbox" value="Infolinia"/>
id="opinion1" class="rsform-checkbox uk-checkbox">Infolinia
Wybierz jedną z
opcji
Aby mieć pewność, że komunikat o błędzie zostanie odczytany w kontekście grupy checkboxów
i będzie dostępny dla wszystkich użytkowników:
Należy użyć atrybutu `aria-invalid="true"` na poszczególnych checkboxach, aby
zaznaczyć je jako niepoprawne.

- Należy połączyć komunikat błędu z każdym checkboxem za pomocą atrybutu `ariadescribedby`.
- Focus powinien przenosić się do pierwszego checkboxa w grupie, jeśli walidacja nie powiedzie się.

Jeśli walidacja jest spełniona (przynajmniej jeden checkbox jest zaznaczony), komunikat powinien zostać ukryty a atrybuty `aria-invalid="false"`.

Strona klient-indywidualny/rachunki

https://www.bankbps.pl/klient-indywidualny/rachunki

Brak nowych błędów

Strona klient-indywidualny/rachunki/ikonto

https://www.bankbps.pl/klient-indywidualny/rachunki/ikonto

Brak nowych błędów





Strona godziny graniczne realizacji przelewow

https://www.bankbps.pl/godziny-graniczne-realizacji-przelewow

26. Trudne w interpretacji tabele		
Kryteria WCAG 1.3.1 Informacje i relacje		
Klasyfikacja błędu: marginalny		
🛾 Uwagi		
P	RZELEW WYCHODZĄCY	
Przekaz w trybie standardowym:		
polecenie przelewu SEPA, przekazy w walucie EUR	D+1	
	D.2	
Fabala ca alamantami trudovrni vy is		przez czytniki okronu popioważ zawieraje złaże
rabele są elementami trudnymi w ir	iterpretacji p	orzez czytniki ekranu, ponieważ zawierają złożor
elacje między nagłowkami a danym	11. Diatego ta	ak wazne jest, aby ich konstrukcja była jak
najprostsza, a semantyka odpowiedi	nio zakodow	ana, zapewniając dostępność dla wszystkich
użytkowników.		
a) Choć użyto w <thead>,</thead>	to brakuje o	dpowiednich atrybutów scope lub id i headers,
które określają relacje międz	y nagłówka	mi a komórkami.
b) Brakuje nagłówków dla sekc	cji w tabeli. E	lementy "PRZELEW WEWNĘTRZNY", "PRZELEV
WYCHODZĄCY" i "PRZELEW	/ PRZYCHO[)ZACY" pełnią rolę podnagłówków, ale są
oznaczone jako zwykłe komo	órki .	
c) Przedstawiony w drugiej tak	eli (przelew)	v zagraniczne lub przelewy krajowe w walucie
obcej) podział przekazu w tr	vhio standar	dowy zaburza strukture tabeli i jest bardzo
skomplikowany do interpret	acji pizez cz	ytrik ekialiu
🧕 Rekomendacje		
Aby uczynić tabelę dostępną należy:		
a) Dodać atrybut `scope="col"`	[°] dla nagłów	ków kolumn:
Rodzaj przelewu <td> ></td> <th></th>	>	
<th scope="col" style="text-align: cent</td><td>ter;">Data wa</th>	Data wa	luty
<th scope="col" style="text-align: cent</td><td>ter;">placówk</th>	placówk	a Banku
<th scope="col" style="text-align: cent</td><td>ter;">System</th>	System	bankowości elektronicznej
b) Sekcje w tabeli można oznac	czyć dodatko	owym nagłówkiem scope="colgroup" dla <td< th=""></td<>
colspan="4">:		

 PRZELEW WEWNĘTRZNY

 c) W celu polepszenia odczytu wartości przez czytnik ekranowy zaleca się usunięcie wiersza nagłówkowego "Przekaz w trybie standardowym" a dodanie tego tekstu wewnątrz poniższych wierszy





PRZELEW WYCHODZĄCY				
Przekaz w trybie standardowym polecenie przelewu SEPA, przekazy w walucie EUR	D+1	16:30	16:30	
Przekaz w trybie standardowym pozostałe przekazy	D+2	16:30	16:30	
Przekazy w trybie pilnym	D	12:30	12:30	
d) Zaleca się, aby podane w tabeli godziny umieszczać w znaczniku <time>.</time>				

27. Brak prawidłowego oznaczenia przypisów

Kryteria WCAG 1.3.1 Informacje i relacje

Klasyfikacja błędu: ważny

🛦 Uwagi

Przypisy, takie jak ⁴ oraz ¹, są niejasne dla czytników ekranu, ponieważ nie zawierają żadnych opisów ani powiązań.

👰 Rekomendacje

Należy dodać linki i atrybuty `aria-describedby`, aby umożliwić dostęp do przypisów.

24h^{4}

<div id="footnote-4" class="footnote">

Przypis 4: Treść przypisu.

</div>

Strona aktualności

https://www.bankbps.pl/aktualnosci

28. Nieprawidłowa implantacja listy z datami

Kryteria WCAG 1.3.1 Informacje i relacje

Klasyfikacja błędu: ważne

🛦 Uwagi





Atrybut `okok=""` wewnątrz elementu jest niepoprawny i zbędny, ponieważ nie przynosi żadnych korzyści i może wprowadzać w błąd.

W listach do przedstawienia lat struktura emisji danych nie jest do końca semantyczna. Dla linków brak jest informacji o tym, który z nich jest aktywny.

👰 Rekomendacje

Aby poprawić dostępność oraz semantykę kodu, zaleca się dokonanie następujących poprawek:

- a) Należy usunąć niepotrzebny atrybut `okok=""` z listy .
- b) Dobrą praktyką jest dodanie atrybutu `aria-label` do listy, aby wyjaśnić jej funkcję, np. `aria-label="Wybierz rok"`, co pomoże osobom korzystającym z czytników ekranu zrozumieć, co przedstawia ta lista.
- c) Przy aktywnym elemencie listy (li class="item-321 uk-active") należy dodać dodatkowe atrybuty ARIA, np. `aria-current="page"`, aby wskazać, że jest to aktualnie wybierana opcja.

<div class="uk-grid tm-grid-expand uk-grid-margin" uk-grid="">
 <div class="uk-width-auto@s uk-width-auto@m uk-first-column">
 <div class="uk-panel uk-margin">Pokaż rok</div>

</div>

<div class="uk-width-expand@s uk-width-expand@m">

<div id="module-130#0" class="uk-text-left uk-flex uk-flex-left">

<div class="uk-panel menu-year-mod uk-text-left" id="module-129">

Wszystkie

class="item-294">2024

.

</div>

</div>

</div>

29. Nieprawidłowa implementacja kart

Kryteria WCAG 1.3.1 Informacje i relacje, 2.4.4 Cel linku, 2.5.3 Etykieta w nazwie

Klasyfikacja błędu: **ważny**

🛦 Uwagi

Kartą nazywamy interaktywny element lub blok, który zawiera różnorodne informacje, takie jak tekst, obrazy, nagłówki, przyciski czy linki, zwykle w formie zorganizowanej w prostokątny kontener. Celem karty jest umożliwienie łatwego dostępu do różnych treści, takich jak artykuły czy produkty. W obrębie jednej karty artykułu znajdują się dwa linki prowadzące do tej samej treści: tytuł artykułu i przycisk "Zobacz więcej". Obecność obu linków może wprowadzać w błąd użytkowników technologii wspomagających, którzy mogą nie wiedzieć, który link jest właściwy





do interakcji. Ponadto, dwa linki niepotrzebnie wydłużają czas odczytu, co może wpływać na wygodę korzystania z serwisu.

Przykłady elementów, które nazywamy kartami:

10-12-2024 Zrzeszenie BPS rośnie w siłę Do naszego Zrzeszenia, które tworzy nasz bank or Spółdzielczy w Rabie Wyżnej. To potwierdzenie, że Zrzeszenia, są stuszne ...

Zobacz wiecei



👰 Rekomendacje

Aby zapewnić dostępność kart, najlepiej pozostawić tag <a> tylko wewnątrz nagłówka. Tekst "Zobacz więcej" powinien być zwykłym tekstem z atrybutem aria-hidden="true", aby nie był traktowany jako link przez czytniki ekranu.

<div class=" card el-item uk-panel uk-margin-remove-first-child">

<time class="el-meta">10-12-2024</time>

<h2 class="el-title uk-h4 uk-link-reset uk-text-emphasis uk-margin-remove-top uk-margin-remove-bottom">

Zrzeszenie BPS rośnie w siłę

</h2>

<div class="el-content uk-panel uk-margin-top">Do naszego Zrzeszenia, które tworzy nasz bank oraz banki spółdzielcze, przystąpił Bank Spółdzielczy w Rabie Wyżnej. To potwierdzenie, że zmiany, które wprowadziła nowa Umowa Zrzeszenia, są słuszne ...</div>

Zobacz
więcej

</div>

Aby podczas obsługi klawiaturą fokus pojawiał się zarówno na tytule jak i na przycisku należy użyć poniższego kodu:

```
.el-item h2 a:focus {
  text-decoration: underline;
}
.el-item h2:focus-within ~ .el-link {
  box-shadow: 0 0 0 0.125rem;
}
.el-item:focus-within h2 a:focus {
  text-decoration: none;
}
```





Aby po kliknięciu w "Zobacz więcej" użytkownik został przekierowany tam, gdzie prowadzi link, można użyć poniższego kodu JavaScript. Ten kod będzie działał dla wszystkich elementów tego typu na stronie: document.querySelectorAll('.card-js-link).forEach(function(button) { button.addEventListener('click', function() { var link = this.previousElementSibling.querySelector('a'); if (link) { window.location.href = link.href; } }); }); Jeżeli klikana ma być cała karta, to: // Znajdujemy wszystkie elementy z klasą .el-item const items = document.querySelectorAll('card); items.forEach(item => { // Dodajemy nasłuchiwanie na kliknięcie na całym elemencie .el-item item.addEventListener('click', function() { // Sprawdzamy, czy kliknięcie dotyczy elementu <a> wewnątrz item const link = item.guerySelector('a'); if (link) { // Jeśli jest link, przekierowujemy użytkownika do jego href window.location.href = link.href; } }); });

Tworząc karty, nie zaleca się umieszczania wszystkich elementów w tagu <a>, ponieważ może to prowadzić do problemów z dostępnością, szczególnie dla użytkowników korzystających z czytników ekranu. Jeśli w jednym tagu <a> znajdują się różne elementy, takie jak nagłówki, obrazy, data, dodatkowy tekst, cały ciąg jest odczytywany podczas przechodzenia przez kontrolki za pomocą klawisza tabulacji, co może sprawić, że użytkownik nie będzie w stanie szybko zorientować się, co dokładnie reprezentuje dany element. Podczas przechodzenia za pomocą klawisza tabulacji użytkownicy nie zawsze wiedzą, jaki typ kontrolki mają przed sobą, dopóki pełna nazwa nie zostanie odczytana.

Dopuszczalnym wyjątkiem może być sytuacja, gdy karta składa się wyłącznie ze zdjęcia, które ma pusty atrybut alt, tytułu oraz ewentualnie tekstu "czytaj więcej", najlepiej oznaczonym jako "ariahidden="true". W takich przypadkach umieszczenie elementu w tagu <a> może być akceptowalne, ponieważ jedyną odczytaną przez czytnik ekranu wartością będzie tytuł.

<div class="card">

```
<a href="#" class="card-link">
<img src="path_to_image.jpg" alt="" class="card-img" />
<div class="card-content">
<h3 class="card-title">Tytuł karty</h3>
Krótki opis karty.
```





</div>

Czytaj więcej </div>

Zaleca się zapoznanie z poniższymi materiałami, aby lepiej zrozumieć zasady prawidłowego wdrażania kart, ponieważ ich implementacja zależy od konkretnego przypadku oraz liczby i rodzaju zawartych w nich informacji. Każdy przykład powinien być analizowany indywidualnie, aby dostosować rozwiązanie do specyficznych wymagań i potrzeb użytkowników. <u>https://design-system.w3.org/components/cards.html</u> https://css-tricks.com/block-links-the-search-for-a-perfect-solution/

https://inclusive-components.design/cards/

30. Brak zebrania artykułów w listę

Kryteria WCAG 1.4.3 Kontrast

Klasyfikacja błędu: **marginalny**

🛦 Uwagi

Struktura artykułów przypominająca listę, została opakowana w znaczniki <div>, a nie w lub , co może wprowadzać zamieszanie. Poprawne oznaczenie tej struktury jako listy pozwala czytnikom ekranu na prawidłowe interpretowanie elementów, informując użytkownika o liczbie pozycji. Użycie semantycznych znaczników listy poprawia dostępność treści, ułatwiając orientację osobom korzystającym z technologii wspomagających.

🤷 Rekomendacje

Aby poprawić dostępność oraz semantykę kodu, zaleca się przekształcenie struktury div w odpowiednią listę. Przykład poprawionego fragmentu kodu:

```
class="uk-grid-margin uk-first-column">Elementy karty -->Pozostałe elementy listy powinny być podobnie ustrukturyzowane -->
```





Strona weź udział w loterii ze świątecznymi prezentami

https://www.bankbps.pl/aktualnosci/wez-udzial-w-loterii-ze-swiatecznymi-prezentami

31. Brak prawidłowego oznaczenia daty publikacji

Kryteria WCAG 1.3.1 Informacje i relacje

Klasyfikacja błędu: **marginalny**

🛦 Uwagi

Data publikacji została umieszczona w prostym divie, co może prowadzić do problemów z semantyką i dostępnością. Brak jest wyjaśnienia czy jest to data publikacji czy data aktualizacji, a taka różnica może być istotna dla użytkownika.

👰 Rekomendacje

Warto dodać etykietę, np. "data publikacji", aby użytkownicy lepiej rozumieli kontekst. Zaleca się też, aby używać znacznika <time> do oznaczenia daty publikacji.

<div class="uk-panel uk-margin-small" id="template-IVcXlt_N#0">Data publikacji:

<time datetime="2024-11-21"> 21-11-2024</time>

</div>

Strona wyszukiwarka

https://www.bankbps.pl/wyszukiwarka?q=kredyt

32. Brag tagu <legend>

Kryteria WCAG 1.3.1 Informacje i relacje

Klasyfikacja błędu: **marginalny**

🛦 Uwagi

Element <fieldset> powinien zawierać tag <legend>, aby zapewnić kontekst dla grupy pól formularza. Brak tego tagu utrudnia zrozumienie struktury formularza, zwłaszcza dla użytkowników technologii wspomagających, którzy nie wiedzą, co dana grupa pól reprezentuje. Użycie <legend> poprawia dostępność, dostarczając jasne informacje o zawartości grupy pól formularza.

[®] Rekomendacje

Należy zdefiniować nagłówek dla tagu <fieldsed>, aby wyjaśnić, co dotyczy zawartości formularza. <fieldset class="word">

<legend>Wyszukiwarka</legend> ...

</fieldset>





33. Brak nagłówka <h1>

Kryteria WCAG 1.3.1 Informacje i relacje

Klasyfikacja błędu: **ważne**

🛦 Uwagi

Na stronie brakuje nagłówka <h1>, który jest kluczowy, ponieważ informuje użytkowników o głównym temacie strony. Jego brak może prowadzić do dezorientacji, ponieważ użytkownicy nie będą mieli jasności co do kontekstu treści.

👻 Rekomendacje

Zaleca się dodanie nagłówka <h1> dla sekcji wyników wyszukiwania, co zwiększy semantykę strony oraz dostępność:

<h1>Wyniki wyszukiwania</h1>

34. Nieestetyczne wyniki wyszukiwania

Kryteria WCAG 1.4.1 Użycie koloru

Klasyfikacja błędu: **marginalny**

🛦 Uwagi

W analizowanym przypadku wyniki wyszukiwania są przedstawiane w sposób, który może prowadzić do dezorientacji użytkowników. Wyszukiwany tekst jest zaznaczany w nowej linijce, co sprawia, że całość tekstu staje się zbyt długa, a użytkownicy mogą pomylić zaznaczenie z elementem, który można kliknąć. Taki sposób prezentacji może wprowadzać w błąd, ponieważ może sugerować, że wszystkie zaznaczone fragmenty są interaktywne.

Klient indywidualny

oszczędnościowe Dowiedz się więcej Otwórz konto przez Internet Dowiedz się więcej Konta osobiste Dowiedz się więcej Weź <mark>kredyt</mark>

gotówkowy przez Internet Dowiedz się więcej Karty

kredyt

owe Dowiedz się więcej Płatności mobilne Dowiedz się więcej Karty...

🦉 Rekomendacje

Należy wprowadzić następujące zmiany:

- Wyszukiwany tekst powinien być zaznaczony w obrębie całego słowa, a nie w nowej linii. Powinno to pomóc w zachowaniu spójności i czytelności paragrafu.
- Tytuł wyników powinien być wyraźnie oznaczony jako interaktywny np. poprzez podkreślenie, co pomoże użytkownikom zidentyfikować klikalne elementy. Na przykład:

<h2 style="text-decoration: underline;">

Tytuł wyniku

</h2>





Klient indywidualny

oszczędnościowe Dowiedz się więcej Otwórz konto przez Internet Dowiedz się więcej Konta osobiste Dowiedz się więcej Weź kredyt gotówkowy przez Internet Dowiedz się więcej Karty kredytowe Dowiedz się więcej Płatności mobilne Dowiedz się więcej Karty...

Strona kursy-walut?view=currencies

https://www.bankbps.pl/kursy-walut?view=currencies

35. Brak etykiet dla pól formularza

Kryteria WCAG 3.3.2 Etykiety lub instrukcje

Klasyfikacja błędu: ważny

🛦 Uwagi

Pole tekstowe nie posiada etykiety przypisanej za pomocą atrybutu <label,> co utrudnia korzystanie z tego elementu dla użytkowników technologii wspomagających.

Wybór godziny jest dostępny przez element <select>, ale nie ma przypisanej widocznej etykiety.

[®] Rekomendacje

Należy dodać etykiety z odpowiednimi tekstami:

<label for="js-currency-rate-date">Data kursu w formacie RRRR-MM-DD</label></label for="js-currency-hours">Wybierz godzinę</label>

36. Brak obsługi kalendarza z poziomu klawiatury

Kryteria WCAG 2.1.1 Klawiatura

Klasyfikacja błędu: **marginalny**

🛦 Uwagi

W analizowanym formularzu, klikanie w ikonę kalendarza otwiera okno z datami do wyboru, jednak brakuje możliwości wyboru daty za pomocą klawiatury. Użytkownicy, którzy polegają na nawigacji klawiaturą, nie mogą z łatwością korzystać z oferowanej funkcjonalności kalendarza. Choć użytkownik ma alternatywę w postaci ręcznego wpisywania daty, implementacja kalendarza dostępnego z poziomu klawiatury zwiększyłaby użyteczność dla wszystkich.

👰 Rekomendacje

Biorąc pod uwagę, że użytkownicy mogą również wpisywać daty manualnie, nie jest to absolutnie konieczne, ale wprowadzenie możliwości korzystania z kalendarza za pomocą klawiatury z użyciem klawiszy tabulacji, Enter i strzałek zwiększyłoby dostępność interfejsu.





37. Brak obsługi błędu związanego ze źle wpisana datą

Kryteria WCAG 3.3.1 Identyfikacja błędu, 3.3.3 Sugestie korekty błędu

Klasyfikacja błędu: **ważny**

🛦 Uwagi

Gdy użytkownik wprowadza datę w niewłaściwym formacie, komunikat wyświetlany na stronie w miejscu na wyniki brzmi: "Nie posiadamy archiwalnych kursów walut z wybranego terminu." Taki komunikat nie jest wystarczająco pomocny dla użytkownika, ponieważ nie wyjaśnia, że problem leży w niewłaściwym formacie daty. Zamiast tego użytkownik powinien otrzymać jasną informację, że wprowadzono zły format daty, co pozwoli mu na szybką korektę.

2024-

曲

Kursy walut

Nie posiadamy archiwalnych kursów walut z wybranego terminu.

🦉 Rekomendacje

Zaleca się wprowadzenie następujących zmian:

- W przypadku błędnego formatu daty, lepiej byłoby, gdyby użytkownik otrzymał komunikat wskazujący, że "Wprowadzono zły format daty". Taki komunikat lepiej odnosi się do problemu, które napotkał użytkownik.
- Po wyświetleniu komunikatu o błędzie, ważne jest, aby fokus został przeniesiony z powrotem do pola wprowadzania daty (<input>). Pozwoli to użytkownikowi natychmiast skorygować swoje wprowadzenie, co zwiększa użyteczność interfejsu.
- Zamiast wyświetlania komunikatu obok wyników, warto zastosować atrybut `ariadescribedby` w elemencie input, który jest połączony z komunikatem o błędzie. Na przykład:

<input type="text" id="js-currency-rate-date" name="rate_date" value="2024-12-13" class="form-control" aria-describedby="date-error-message" />

I w odpowiednim miejscu można dodać komunikat:

Wprowadzono zły format daty. Wprowadzenie tych poprawek poprawi zarówno dostępność, jak i doświadczenie użytkownika, zapewniając jasne i konstruktywne informacje o błędzie. Dzięki temu użytkownicy będą mieli łatwiejszy czas na wykonanie wymaganych korekt.

38. Nieprawidłowa implementacja tabeli

Kryteria WCAG 1.3.1 Informacje i relacje

Klasyfikacja błędu: **marginalny**

🛦 Uwagi

Wiersze w <thead> zawierają puste komórki (), co utrudnia zrozumienie struktury tabeli, szczególnie dla czytników ekranu. Brak także atrybutu scope w komórkach nagłówków. Dodatkowo, w tabeli brakuje ogólnego nagłówka oznaczonego za pomocą <caption>, co może pomóc użytkownikom zrozumieć, że prezentowane dane dotyczą kursów walut.





👻 Rekomendacje

Aby poprawić czytelność tabeli dla technologii wspomagających należy:

- Dodać aria-hidden="true" do pustych komórek nagłówkowych, aby były pomijane przez czytniki ekranu.
- Używać atrybutu scope: scope="col" dla nagłówków kolumn oraz scope="row" dla nagłówków wierszy, co poprawia semantykę tabeli.
- Wykorzystać aria-label do nadania opisów kolumn, np. "Kupno dewizy", "Sprzedaż pieniędzy".
- Użyć w nagłówkach dla dodatkowego kontekstu, np. "Kraj" i "Waluta"
- Dodać tag <caption>

```
<caption>Kursy walut z dnia 2024-12-03 godzina 16:00</caption>
```

<thead>

<!-- Nagłówki główne -->

Średni kurs

NBP

```
Dewizy
```

Pieniądze


```
<!-- Szczegółowe nagłówki -->
```



```
<span class="sr-only">Kraj</span>
```

Waluta

```
Średni kurs NBPKupno
```

```
<in scope= coi class= uk-lext-center ana-label= kupno dewizy >kupno</in>
```

```
Sprzedaż
Kupno
```

```
Sprzedaż
```

```
</thead>
```

```
<!-- Europa -->
```

- Europa
- 1 EUR

```
4.2818
```







4.1654

4.1358

4.1358

4.1358

4.3949

<!-- Kolejne państwa -->

Strona nieruchomości na sprzedaż

https://www.bankbps.pl/nieruchomosci-na-sprzedaz

39. Nieprawidłowa zaimplementowana karta

Kryteria WCAG 1.1.1 Informacje i relacje, 2.4.4 Cel linku

Klasyfikacja błędu: **marginalny**

🛦 Uwagi

Uwagi i rekomendacje dotyczace kart zostały zebrane w punkcie 29.

👰 Rekomendacje

Warto zadbać o lepszą widoczność informacji na karcie. Obecnie data i godzina są umieszczone w ciągłym tekście, co może utrudniać ich odbiór. Podzielenie tych informacji na osobne linijki oraz pogrubienie kluczowych elementów znacząco poprawi ich czytelność i ułatwi użytkownikowi szybkie przyswajanie treści. Daty i godziny w kodzie HTML warto objąć tagiem <time>. Poniżej przykładowe wizualne zmiany.

WIELICZKI, druga licytacja nieruchomości

Data i godzina: rozpoczęcie e-licytacji - 12 grudnia 2024 r., godz. 9:30, zakończenie 19 grudnia 2024 r. godz. 09:30

Miejsce: Licytacja elektroniczna na portalu: https://elicytacje.komornik.pl/

Sprawdź szczegóły







40. Link do dokumentu niedostępnego cyfrowo

Kryteria WCAG 1.1.1 Treść nietekstowa

Klasyfikacja błędu: marginalny

🛦 Uwagi

 a) Na stronie znajdują się linki do dokumentów, które mogą być niedostępne dla czytników ekranu. To oznacza, że osoby z niepełnosprawnościami wzrokowymi mogą nie być w stanie odczytać ich zawartości.

Szczegółowe informacje w załączniku - ZOBACZ.

b) Treś linku "Zobacz" może być niewystarczająco opisowa.

👰 Rekomendacje

- a) Każdy dokument dodawany jako załącznik powinien być dokumentem dostępnym cyfrowo.
- b) Bardziej czytelne byłoby poniższe oznaczenie:

Załacznik: Zobacz szczegółowe informacje.

Strona piętrusy pierwsza licytacja nieruchomości

https://www.bankbps.pl/nieruchomosci-na-sprzedaz/nieruchomosci-licytacje/pietrusy-pierwszalicytacja-nieruchomosci

41. Nieprawidłowa semantyka elementów

Kryteria WCAG 1.3.1 Informacje i relacje

Klasyfikacja błędu: marginalny

🛦 Uwagi

- a) Informacje dotyczące daty, godziny, miejsca, gminy, powiatu oraz województwa są zorganizowane za pomocą wielu osobnych tagów <div> i . Taka struktura sprawia, że treść jest mniej przejrzysta i trudniejsza do interpretacji przez technologie wspomagające. Warto wykorzystać semantyczne znaczniki, takie jak <dl> (lista definicji), aby poprawić dostępność oraz zrozumiałość prezentowanych danych.
- b) W analizowanej sekcji strony znajdują się elementy, które mogłyby być nagłówkami, takie jak "Przedmiot licytacji", "Dane kontaktowe do Komornika" oraz "Kontakt do Opiekuna sprawy".





👰 Rekomendacje

 a) Wskazane jest użycie znaczników <dl>, <dt> i <dd> do zorganizowania informacji w sposób bardziej semantyczny. Struktura powinna wyglądać następująco:
 <dl class="uk-panel uk-margin">

<dt>Data i godzina:</dt> <dd>26 listopada 2024 r., godz. 12:00</dd>

<dt>Miejsce:</dt> <dd>Sąd Rejonowy w Siedlcach, Siedlce, ul. Kazimierzowska 31A, sala nr 6</dd>

<dt>Gmina:</dt> <dd>OLSZANKA</dd>

<dt>Powiat:</dt> <dd>LOSICKI</dd>

<dt>Województwo:</dt> <dd>MAZOWIECKIE</dd>

</dl>

 b) Należy dokładnie przeanalizować treść artykułu i rozważyć oznaczenie wymienionych fragmentów tekstu jako nagłówków, aby poprawić strukturę dokumentu i ułatwić nawigację.

Strona: nowa bankowość elektroniczna

https://www.bankbps.pl/nowa-bankowosc-elektroniczna

42. Nieprawidłowa semantyka elementów

Kryteria WCAG 1.3.1 Informacje i relacje

Klasyfikacja błędu: marginalny

🛦 Uwagi

W sekcji "Zapraszamy do zapoznania się z etapami pierwszego logowania do nowego systemu bankowości internetowej BPS Online:" zawartość jest zorganizowana w karty przedstawiające różne kroki procesu logowania się do bankowości internetowej. Jednak struktura nie wykorzystuje semantycznych znaczników, takich jak i i Użycie listy uporządkowanej poprawiłoby hierarchię informacji i umożliwiłoby zarówno użytkownikom, jak i technologiom





wspomagającym łatwiejszą nawigację.	
Zaloguj się	Na stronie www.bankbps.pl, kliknij przycisk zaloguj i wybierz opcję BPS Online.
^{i@:} Rekomendacje	
Zaleca się , aby każda instrukcja była elementem listy :	
 class="uk-panel uk-margin"> 	
< i>	
<div class="el-item"></div>	
	
Na stronie www.bankbps.pl, kliknij przycisk zaloguj i wybierz opcję BPS Online.	
Kolejne elementy	

43. Brak napisów i audiodeskrypcji dla filmów

Kryteria WCAG **1.2.1 Tylko audio oraz tylko wideo (nagranie), 1.2.2 Napisy rozszerzone (nagranie), 1.2.3** Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (nagranie), 1.2.5 Audiodeskrypcja (nagranie) Klasyfikacja błędu: WAŻNE

🛦 Uwagi

Na stronie znajdują się filmy, które są dostępne bez dźwięku i nie zawierają napisów. Takie podejście może stwarzać problemy dla osób z różnymi niepełnosprawnościami, szczególnie dla osób niesłyszących lub niedosłyszących, które nie mają możliwości zrozumienia treści prezentowanej w formie wizualnej.

👰 Rekomendacje

Zalecenia WCAG dla filmów wideo umieszczonych na stronie WWW:

- Filmy powinny zawierać napisy, które umożliwią osobom niesłyszącym lub niedosłyszącym zrozumienie treści. Napisy powinny obejmować nie tylko dialogi, ale także istotne dźwięki, takie jak muzyka, dźwięki tła czy efekty dźwiękowe, które są kluczowe dla pełnego zrozumienia kontekstu.
- Filmy powinny zawierać audiodeskrypcję, która umożliwi osobom niewidomym i słabowidzącym zrozumienie treści wizualnych. Audiodeskrypcja polega na dodaniu opisów działań, postaci, scenerii czy zmian w obrazie w sposób, który uzupełnia narrację dźwiękową, co pozwala osobom niewidomym zrozumieć, co dzieje się na ekranie.





 Jeśli dodanie napisów lub audiodeskrypcji do filmu nie jest możliwe, warto dostarczyć alternatywną transkrypcję, która szczegółowo opisuje zawartość filmu, w tym dialogi oraz inne istotne elementy wizualne i dźwiękowe.

44. Brak dostępnych nazw dla linków do pobrania aplikacji

Kryteria WCAG 2.5.3 Etykieta w nazwie

Klasyfikacja błędu: **marginalny**

🛦 Uwagi

Na stronie występują linki do sklepów z aplikacjami, jednak brak jest dostępnych nazw dla tych linków. Obrazy służące jako linki również mają pusty atrybut `alt`, co sprawia, że użytkownicy korzystający z technologii wspomagających nie są w stanie zrozumieć, dokąd prowadzą te linki.

👰 Rekomendacje

Oto zalecane zmiany z zastosowaniem atrybutu `aria-label` dla linków w analizowanym kodzie:

a) Dla linku do pobrania aplikacji na iOS:

b) Dla linku do pobrania aplikacji na Androida:

c) Dla linku do pobrania aplikacji z AppGallery:

<a class="el-link" href="https://appgallery.huawei.com/app/C105849703" target="_blank" aria-

label="Odkrywaj w AppGallery">

45. Puste nagłówki <h2>

Kryteria WCAG 1.3.1 Informacje i relacje, 2.4.6 Nagłówki i etykiety

Klasyfikacja błędu: ważny

🛦 Uwagi

Na stronie występują puste nagłówki <h2. Jest to błąd dostępności, ponieważ wprowadzają użytkowników w błąd i utrudniają nawigację po stronie, zwłaszcza tym, którzy korzystają z czytników ekranu. Nagłówki są kluczowe dla struktury dokumentu, pomagają w organizacji treści oraz umożliwiają użytkownikom łatwiejsze zrozumienie hierarchii informacji. Puste nagłówki nie pełnią swojej roli, co może prowadzić do zamieszania i braku kontekstu.

<h1>Nowa bankowość elektroniczna...</h1>

<h2>Zmieniamy się...</h2>

<h2>...</h2>

<h3>Zapraszamy do zapoznania się z etapami pierwszego logowania...</h3>

<h2>...</h2>

<h3>Zobacz jak połączyć aplikację mobilną BPS Mobile z bankowością...</h3>





<h2>...</h2>

<h2>Przydatne informacje.</h2>

<h3>Infolinia czynna jest 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu...</h3>

<h3>Zastrzeżenia kart dla Klientów...</h3>

<h3>Reklamacje</h3>

<h3>Pomoc i kontakt</h3>

👰 Rekomendacje

W miejscach, gdzie występują puste nagłówki <h2>, można umieścić treść z poniższego nagłówka <h3>. Dzięki temu zachowana zostanie spójna struktura dokumentu, a użytkownicy zyskają pełniejszy dostęp do treści.

<h1>Nowa bankowość elektroniczna...</h1>

<h2>Zmieniamy się...</h2>

<h2>Zapraszamy do zapoznania się z etapami pierwszego logowania...</h3>

<h2>Zobacz jak połączyć aplikację mobilną BPS Mobile z bankowością...</h3>

- <h2>Przydatne informacje.</h2>
- <h3>Infolinia czynna jest 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu...</h3>
- <h3>Zastrzeżenia kart dla Klientów...</h3>
- <h3>Reklamacje</h3>
- <h3>Pomoc i kontakt</h3>

Można również zastosować inne treści dla nagłówków, jednak kluczowe jest, aby żaden z nich nie pozostał pusty. W ten sposób zapewnia się pełną spójność strukturalną strony, co jest istotne dla jej dostępności.

46. Brak tytułów dla tagów <iframe>

Kryteria WCAG 4.1.2 Nazwa, rola, wartość

Klasyfikacja błędu: **marginalny**

🛦 Uwagi

Na stronie umieszczony jest element iframe, w którym osadzony jest film. Chociaż jest to popularny sposób prezentacji wideo, brak jest odpowiednich atrybutów oraz informacji, które poprawiłyby dostępność dla osób korzystających z technologii wspomagających.

👻 Rekomendacje

W celu zapewnienia dostępności, każdemu elementowi <iframe> należy przypisać nazwę dostępną dla technologii wspomagających. Można to osiągnąć na trzy sposoby:

- Przypisanie wartości w atrybucie `title` pozwala czytnikom ekranu na odczytanie nazwy ramki. Należy jednak pamiętać, że w niektórych przypadkach ten atrybut może być ignorowany przez niektóre czytniki ekranu.
- Przypisanie atrybutu `aria-label` daje pełną kontrolę nad tekstem, który będzie odczytany przez technologię wspomagającą. To podejście jest bardziej niezawodne, szczególnie w sytuacji, gdy atrybut title może zostać pominięty.





 Jeżeli dostępna jest odpowiednia etykieta w postaci elementu HTML, jak np. <div>, można użyć atrybutu `aria-labelledby`, który wskazuje na ten element, zapewniając czytelność treści.

Strona mojbank

https://mojbank.pl/

47. Linki o niejasnym celu

Kryteria WCAG 2.4.4. Cel linku

Klasyfikacja błędu: marginalny

🛦 Uwagi

W głównym slajderze "new-hero" oraz w sekcjach "Kredyt po sąsiedzku", "Konto po sąsiedzku" i "Bądź na bieżąco" znajdują się karty, w których jedynym elementem linku jest tekst "Sprawdź" lub "Więcej". W rezultacie na stronie pojawia się kilka linków o tej samej nazwie, prowadzących do różnych miejsc, co może wprowadzać użytkowników w błąd.

👰 Rekomendacje

Należy zapoznać się z rekomendacjami przedstawionymi w punkcie 29. W przypadku linków w głównym slajderze, gdzie oprócz tytułu występuje dodatkowy fragment tekstu, lepiej zastosować rozwiązanie, w którym linkiem jest tylko tytuł, a przycisk "Sprawdź" staje się aktywny za pomocą JavaScript.

Dla pozostałych sekcji można objąć linkiem zarówno tytuł, jak i tekst "Sprawdź" lub "Więcej".

48. Brak dostępności z klawiatury przycisku "Ustawienia dostępności"

Kryteria WCAG **1.3.1 Informacje i relacje, 1.3.2 Zrozumiała kolejność, 2.1.1 Klawiatura, 2.4.3 Kolejność fokusa, 4.1.2 Nazwa, rola, wartość**

Klasyfikacja błędu: **ważny**

🛦 Uwagi





- a) Przycisk "ustawienia dostępności" nie jest dostępny z poziomu klawiatury, co utrudnia użytkownikom nawigację i korzystanie z tego elementu bez użycia myszy.
- b) Po naciśnięciu przycisku, który otwiera nowe okno, fokus nie zostaje przeniesiony do tego okna, co uniemożliwia użytkownikom technologii wspomagających prawidłowe poruszanie się po zawartości.
- c) Wartość atrybutu title używana do określania nazw przycisków nie zawsze jest odczytywana przez czytniki ekranu, co może powodować brak informacji o funkcjonalności przycisków dla osób korzystających z technologii wspomagających.
- d) Opcje do wyboru są jedynie elementami listy () i nie są interaktywnymi elementami, co uniemożliwia ich wybór i interakcję z nimi za pomocą klawiatury lub technologii wspomagających.

🦉 Rekomendacje

- Należy upewnić się, że przycisk jest dostępny z poziomu klawiatury oraz że jest odpowiednio oznaczony (np. z użyciem atrybutu aria-label, nie title), by użytkownicy mogli łatwo nawigować i aktywować go.
- Po otwarciu nowego okna należy przenieść fokus do tego okna, aby umożliwić użytkownikom łatwe interakcje i nawigację. Można to osiągnąć poprzez odpowiednie zarządzanie fokusem w JavaScript.
- Zamiast używać tylko atrybutu `title`, warto zastosować atrybuty `aria-label` lub `arialabelledby`, które zapewniają pełną dostępność i gwarantują, że nazwa przycisku będzie odczytana przez czytniki ekranu.
- Opcje do wyboru powinny być elementami interaktywnymi, takimi jak <button> lub <a>, które umożliwiają użytkownikom interakcję za pomocą klawiatury i technologii wspomagających.

Strona znajdź placówkę

https://www.bankbps.pl/znajdz-placowke?view=maps

49. Brak ukrycia mapy dla czytnika ekranu.

Kryteria WCAG 1.1.1 Treść nietekstowa, 1.3.2 Zrozumiała kolejność, 2.4.3 Kolejność fokusu

Klasyfikacja błędu: **ważny**

🛦 Uwagi

Dostęp do interaktywnej mapy z zaznaczonymi placówkami, na której znajduje się bardzo dużo punktów oznaczonych jedynie cyferkami, nie jest konieczny dla osób korzystających z czytnika ekranu. Może to prowadzić do niepotrzebnego rozproszenia uwagi i wprowadzać zamieszanie. Użytkownicy mają możliwość wyboru oddziału za pomocą wyszukiwarki, dlatego mapa nie powinna być widoczna, aby nie utrudniać korzystania z serwisu.





👻 Rekomendacje

Aby ukryć kontener z interaktywną mapą dla czytnika ekranu, ale nadal umożliwić jego wyświetlanie dla użytkowników na stronie, można użyć atrybutu aria-hidden="true". Ten atrybut sprawi, że element i jego zawartość będą ignorowane przez technologie wspomagające, takie jak czytniki ekranu, ale nie wpłynie to na jego widoczność na stronie.

<div id="cruzmap-map" aria-hidden="true">

<!-- zawartość mapy -->

</div>

Wyszukiwarki placówek

https://www.bankbps.pl/znajdz-placowke?view=maps oraz https://mojbank.pl/konto

50. Brak dostępnej nazwy dla pola wyszukiwania

Kryteria WCAG 3.3.2 Etykiety lub instrukcje

Klasyfikacja błędu: **ważny**

🛦 Uwagi

- a) Chociaż pole ma atrybut `placeholder="Wpisz lokalizację"`, nie jest to wystarczające dla użytkowników korzystających z czytników ekranu, ponieważ placeholder jest tylko wskazówką i znika, gdy użytkownik zaczyna wpisywać dane. Należy dodać atrybut label, aby technologia wspomagająca mogła prawidłowo zidentyfikować cel pola.
- b) Mimo że przycisk ma atrybut `title="Szukaj"`, to nie zawiera on odpowiedniego tekstu alternatywnego, który jest istotny dla użytkowników korzystających z technologii wspomagających, jak czytniki ekranu.
- c) Umieszczenie zarówno elementu <input> jak i przycisku <button> wewnątrz jednego znacznika label jest działaniem, które może prowadzić do nieporozumień w kontekście dostępności, a także do problemów związanych z interakcjami użytkowników:

[©] Rekomendacje

Aby poprawić dostępność oraz semantykę, zaleca się oddzielić elementy input i button i przypisanie do nich prawidłowych atrybutów

<label for="cruzmap-location">Wpisz lokalizację:</label> <input class="uk-input pac-target-input" name="cruzmap-location" id="cruzmap-location" type="text" value="" `autocomplete="off"`>

<button id="cruzmap-search" name="cruzmap-search" class="uk-button-primary" aria-label="Szukaj">

<svg width="20" height="20" viewBox="0 0 20 20">

<circle fill="none" stroke="#000" stroke-width="1.1" cx="9" cy="9" r="7"></circle>

<path fill="none" stroke="#000" stroke-width="1.1" d="M14,14 L18,18 L14,14 Z"></path></path>







</svg>

</button>

51. Brak dostępu z klawiatury dla przycisku "zlokalizuj mnie"

Kryteria WCAG 2.1.1 Klawiatura

Klasyfikacja błędu: **ważny**

🛦 Uwagi

Element lokalizacji nie jest oznaczony jako przycisk ani nie ma przypisanej odpowiedniej roli, przez co nie jest dostępny z poziomu klawiatury. Ponadto, użytkownicy korzystający z czytników ekranu nie będą informowani, że jest to element interaktywny, co może utrudnić im korzystanie z tej funkcji.

👰 Rekomendacje

Zamiast używać tagu dla lokalizacji, należy przekształcić go w przycisk z odpowiednimi atrybutami, co umożliwi użytkownikom korzystanie z klawiatury:

<button role="button" id="cruzmap-locate" class="uk-flex uk-flex-middle uk-margin-small-bottom uk-margin-small-top uk-text-primary uk-pointer">

<div aria-hidden ="true" class="viewfinder uk-margin-small-right ">

<svg xmlns="http://www.w3.org/2000/svg" width="22px" height="26px">...</svg></div>

Zlokalizuj mnie

</button>

52. Brak automatycznego odczytu wyników wyszukiwania

Kryteria WCAG 4.1.3 Komunikaty o stanie

Klasyfikacja błędu: marginalny

🛦 Uwagi

Po kliknięciu przycisku "Szukaj" wyniki wyszukiwania pojawiają się dynamicznie poniżej, jednak nie są one automatycznie odczytywane przez czytniki ekranu. W rezultacie użytkownicy korzystający z czytników nie mają informacji, że wyniki zostały załadowane, co może prowadzić do dezorientacji i braku świadomości o zmianie zawartości strony.

[©] Rekomendacje

Aby zapewnić automatyczne odczytanie wyników wyszukiwania przez czytniki ekranu, należy dodać atrybut aria-live do elementu zawierającego wyniki wyszukiwania (w tym przypadku o id cruzmap-points).

```
<div id="cruzmap-points" aria-live="polite">
<!-- Wyniki wyszukiwania pojawią się tutaj -->
</div>
```





53. Brak zebrania wyników wyszukiwania w listę

Kryteria WCAG 1.1.1 Treść nietekstowa, 1.3.1 Informacje i relacje, 2.1.1 Klawiatura

Klasyfikacja błędu: marginalny

🛦 Uwagi

- a) Wyniki wyszukiwania nie są umieszczone w semantycznej liście . Brak tej struktury utrudnia użytkownikom korzystającym z czytników ekranu nawigację między poszczególnymi wynikami, ponieważ czytnik nie informuje o liczbie elementów ani ich hierarchii.
- b) Element zawierający funkcję onclick nie jest dostępny z poziomu klawiatury.
 Użytkownicy, którzy nie korzystają z myszy, nie mogą aktywować tej funkcji.
- c) Obrazek jest odczytywany przez czytniki ekranu ponieważ nie ma pustego atrybutu <alt>, mimo że jego funkcja jest dekoracyjna. Powoduje to zamieszanie, ponieważ czytnik próbuje przekazać nieistotne informacje.

👰 Rekomendacje

- a) Wyniki wyszukiwania powinny być umieszczone w semantycznej liście (), gdzie każdy wynik to oddzielny element . Dzięki temu czytniki ekranu poinformują użytkownika o liczbie wyników oraz umożliwią sprawną nawigację między nimi.
- b) Dostępność dla przycisku "zobacz na mapie". Element pełniący funkcję przycisku powinien zostać otoczony tagiem <button>, co zapewni dostępność z poziomu klawiatury. Należy także dodać atrybut <aria-hidden="true">, żeby nie wprowadzał dodatkowego zamieszania dla użytkowników czytnika ekranowego. Element powinien mieć pusty atrybut `alt`.

Strona konto

https://mojbank.pl/konto

54. Przycisk "Załóż konto"

Kryteria WCAG 2.4.3 Kolejność fokusu, 2.4.4 Cel linku

Klasyfikacja błędu: **marginalny**

🛦 Uwagi

Przycisk "załóż konto" tylko wizualnie przesuwa strone w górę, tak aby widac było pierwszą sekcję, ale nie przenosi fokusu.

👰 Rekomendacje

Najlepiej, gdyby po naciśnięciu przycisku "Załóż konto" fokus został przeniesiony do pola input "Wpisz lokalizację".







55. Brak widocznego fokusu dla elementów wyszukiwania

Kryteria WCAG 2.4.7 Widoczny fokus

Klasyfikacja błędu: marginalny

🛦 Uwagi

Linki do wybranej placówki nie mają widocznego fokusu, co utrudnia nawigację za pomoca klawiatury.

<u>bankbps.pl</u>

Zamów kontakt

Wyznacz trasę

👰 Rekomendacje

Należy dodać widoczny fokus dla powyższych elementów.

56. Brak ukrycia "Wybiorę na mapie" dla czytnika ekranowego

Kryteria WCAG 2.1.1 Klawiatura

Klasyfikacja błędu: **ważny**

🛦 Uwagi

Przycisk "Wybiorę na mapie" otwiera mapę z interaktywnymi punktami, które nie są użyteczne dla użytkowników korzystających z czytników ekranu, ponieważ mapa jest wizualną reprezentacją i nie zapewnia pełnej dostępności. Dla osób niewidomych, interaktywne elementy mapy mogą wprowadzać zamieszanie.

👰 Rekomendacje

Zaleca się ukrycie przycisku "Wybiorę na mapie" dla użytkowników czytników ekranu, stosując aria-hidden="true", ponieważ dla tej grupy użytkowników alternatywą jest lista rozwijalna, która umożliwia wybór oddziału bez konieczności korzystania z mapy. Dzięki temu zapewni się bardziej spójną i dostosowaną do potrzeb dostępność strony.

<button aria-hidden="true" class="wybiorę-na-mapie">Wybiorę na mapie</button>

57. Mapa jest cały czas dostępna dla czytnika ekranowego

Kryteria WCAG 1.1.1 Treść nietekstowa, 1.3.2 Zrozumiała kolejność, 2.4.3 Kolejność fokusu

Klasyfikacja błędu: **ważny**

🛦 Uwagi

Mapa, mimo że jest ukryta wizualnie za pomocą właściwości opacity: 0; oraz height: 0px !important, pozostaje widoczna dla czytników ekranu. Taki sposób ukrycia elementów nie powoduje ich usunięcia z drzewka dostępności, co oznacza, że użytkownicy korzystający z czytników ekranu nadal mogą nawigować po interaktywnych punktach mapy. Wprowadza to





zamieszanie i utrudnia korzystanie ze strony, zwłaszcza że mapa nie jest w tej formie przydatna dla osób niewidomych.

👰 Rekomendacje

Aby skutecznie ukryć mapę dla technologii wspomagających, należy użyć właściwości display: none; lub visibility: hidden;. Obie te metody usuwają element z drzewa dostępności, co sprawia, że czytniki ekranu nie będą jej odczytywać.

58. Nieprawidłowy tekst alternatywny

Kryteria WCAG 1.1.1 informacja nietekstowa, 1.4.5 Obrazy tekstu

Klasyfikacja błędu: marginalny

🛦 Uwagi

Obecny tekst alternatywny dla grafiki to "Mój Bank", co nie przekazuje pełnej zawartości i znaczenia obrazu. Na grafice znajdują się istotne informacje, takie jak "Konto po sąsiedzku", "Konto 0%", oraz "Sprawdź w bankach Spółdzielczych z grupy BPS!". Brak tych informacji w opisie alternatywnym powoduje, że użytkownicy korzystający z czytników ekranowych tracą dostęp do kluczowych treści.



👰 Rekomendacje

Tekst alternatywny `alt` powinien zawierać wszystkie istotne informacje prezentowane na grafice. Przykład poprawnego tekstu:

alt="Konto po sąsiedzku. Konto 0%. Sprawdź w bankach Spółdzielczych z grupy BPS!"

Jeśli grafika przedstawia ważny tekst, lepszym rozwiązaniem jest przeniesienie tego tekstu do kodu HTML i stylowanie go za pomocą CSS. To sprawia, że treść staje się dostępna dla wszystkich użytkowników, niezależnie od technologii wspomagającej.

59. Brak zebrania elementów w listę

Kryteria WCAG 1.3.1 Informacje i relacje

Klasyfikacja błędu: **marginalny**





🛦 Uwagi

Informacje w sekcji "Dlaczego warto" są zawarte w tagach <div>, które nie niosą żadnego semantycznego znaczenia. Utrudnia to nawigację i zrozumienie treści użytkownikom technologii asystujących.

👻 Rekomendacje

Informacje zawarte w sekcji powinny być zorganizowane za pomocą semantycznych elementów HTML5, takich jak <section>, oraz , aby zapewnić odpowiednią strukturę treści. Zamiast wielu kontenerów <div>, elementy z ikonami i tekstem należy zapisać w formie listy, co ułatwi nawigację użytkownikom czytników ekranowych. Zastosowanie semantycznych znaczników poprawia dostępność, umożliwia lepszą interpretację treści przez technologie asystujące oraz zachowuje czytelność kodu.

```
<section >
    <h3 >Dlaczego warto?</h3>
    <1i>
     <img src="ikona05.png" alt="">
     <strong>Ponad 2200 bezpłatnych</strong> bankomatów
     <img src="ikona01.png" alt=" ">
     <strong>Już od 0 zł</strong> za prowadzenie rachunku płatniczego
     <img src="ikona03.png" alt=" ">
     <strong>Płatności mobilne</strong> w telefonie i zegarku
     </section>
```

Strona konto formularz

https://mojbank.pl/konto-formularz?BPS-Guest-BPSeGotowka&FieldString1=1930000501&FieldString2=1930000515

60. Brak etykiet dla pól formularza

Kryteria WCAG 1.3.1 informacje i relacje, 3.3.2 Etykiety lub instrukcje

Klasyfikacja błędu: **ważny**

🛦 Uwagi

W formularzu, w polach takich jak "Imię", "Nazwisko" i "Telefon", wykorzystywany jest placeholder, który działa jako tymczasowa etykieta. Jednak placeholder znika, gdy użytkownik zaczyna wpisywać tekst, co może być problematyczne, zwłaszcza dla osób korzystających z technologii





wspomagających, takich jak czytniki ekranu. placeholder nie jest wystarczającą formą etykiety, ponieważ nie pozostaje widoczny po rozpoczęciu wprowadzania danych, co może utrudniać zrozumienie celu pola.

👰 Rekomendacje

Każdemu polu formularza należy przypisać odpowiedni tag <label>, powiązany z polem za pomocą atrybutu `for`. Dzięki temu użytkownicy korzystający z technologii wspomagających będą w stanie łatwo zidentyfikować cel każdego pola. W przypadku, gdy etykieta jest widoczna, zaleca się usunięcie atrybutu `placeholder`, aby uniknąć podwójnego odczytu tej samej informacji przez technologie wspomagające.

<label for="name">Imię</label> <input type="text" id="name" name="form[name] ...>

Warto również uwzględnić zalecenia z punktu 20, które mówią o konieczności usuwania komunikatów o błędach po ich naprawieniu.

Dodatkowo pola wymagane powinny być wizualnie wyróżnione, na przykład poprzez dodanie gwiazdek, co umożliwi użytkownikom łatwe rozpoznanie, które informacje muszą zostać uzupełnione. Należy zwrócić uwagę na rekomendacje z punktu 21.

Należy też zwrócić uwagę na słaby kontrast między zielonym tłem a czerwonym komunikatem błędu. W przypadku oznaczenia błędu dla pola wyboru nie ma potrzeby całej treści zmieniać na czerwono. Czerwona ramka oraz komunikat błędu są wystarczające (rysunek poniżej),

Zgadzam się, by dane podane w formularzu były wykorzystywane do kontaktu telefonicznego.

Jestem świadoma/y, że podane przeze mnie dane będą przetwarzane w celu realizacji kontaktu w wybranym przeze mnie kanale komunikacji i przedstawienia oferty przez Bank BPS. Administratorem danych osobowych będzie Bank BPS. Zgoda na kanał komunikacji w każdej chwili może zostać wycofana. Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Bank BPS, w tym o możliwości złożenia sprzeciwu na przetwarzanie danych oraz o przysługujących innych prawach, dostępne jest w <u>Polityce prywatności</u>. Zroda w mo

Uwagi dodatkowe:

- Wyjustowanie tekstu na stronie jest uznawane za niepoprawną praktykę w kontekście dostępności, ponieważ może prowadzić do trudności w odczycie, szczególnie dla osób z dysleksją lub korzystających z technologii wspomagających. Równe rozciąganie linii tekstu zmienia naturalne odstępy między słowami, co sprawia, że tekst staje się trudniejszy do przyswojenia. Zaleca się stosowanie lepszych metod formatowania, takich jak wyrównanie do lewej, aby tekst był łatwiejszy do czytania i bardziej dostępny dla wszystkich użytkowników.
- Nagłówki na stronie powinny być stosowane w hierarchicznej kolejności, zaczynając od <hl>. Ważne jest, aby unikać pomijania poziomów nagłówków, np. używania <h3> po <hl>, ponieważ może to wprowadzać zamieszanie. Użytkownicy technologii wspomagających, takich jak czytniki ekranu, często nawigują po nagłówkach, aby szybko zorientować się w





strukturze strony. Zachowanie hierarchii nagłówków umożliwia im łatwiejsze przeskakiwanie między sekcjami, co poprawia dostępność i nawigację. Każda strona powinna zawierać przynajmniej nagłówek <hl>, który reprezentuje jej główny temat. Należy przeanalizować strukturę nagłówków na każdej ze stron, gdyż często występuje błąd związany z pominięciem poziomu nagłówków.

PODSUMOWANIE

W wyniku audytu stwierdzono, że strona **nie jest w pełni dostępna cyfrowo**. Należy podjąć działania mające na celu wdrożenie zmian zapewniających jej dostępność dla wszystkich użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Rafał Kaczmarzyk Kierownik zespołu audytującego Ekspert ds. dostępności, wcag-audyt.pl

PODZIĘKOWANIE





DZIĘKUJEMY ZA PODEJMOWANIE DZIAŁAŃ NA RZECZ ZWIĘKSZENIA DOSTĘPNOŚCI CYFROWEJ!

ZAPRASZAMY DO STAŁEJ WSPÓŁPRACY, OBSERWUJ NASZE DZIAŁANIA W MEDIACH:

- → <u>https://wcag-audyt.pl</u>
- https://www.facebook.com/rae.compl
- → <u>https://pl.linkedin.com/company/rae-com-pl</u>